

# 個人情報保護管理に対する基本方針

## 1. 基本方針

障害者支援施設「愛正園」は、当施設が扱う個人情報の重要性を認識し、その適切な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護管理に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、利用者の個人情報の保護を図ります。

## 2. 個人情報の適切な、利用、提供の実施

(1)個人情報の取得に際して、利用目的を特定して通知又は公表し、利用目的に従って適切に個人情報の収集、利用提供を行います。

(2)個人情報の収集、利用、提供にあたっては、本人の同意を得るようにします。

(3)個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置などを講じて適切な管理を行います。

## 3. 安全性確保の実践

(1)当施設は、個人情報保護管理の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護管理に関する規程類を明確にし、必要な教育を行います。

(2)個人情報保護管理の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

## 4. 個人情報管理に関するお問合せ窓口

利用者ご本人やご家族からの個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、削除、利用停止等の依頼については、当施設の個人情報保護管理責任者（施設長）が伺います。

平成31年4月1日

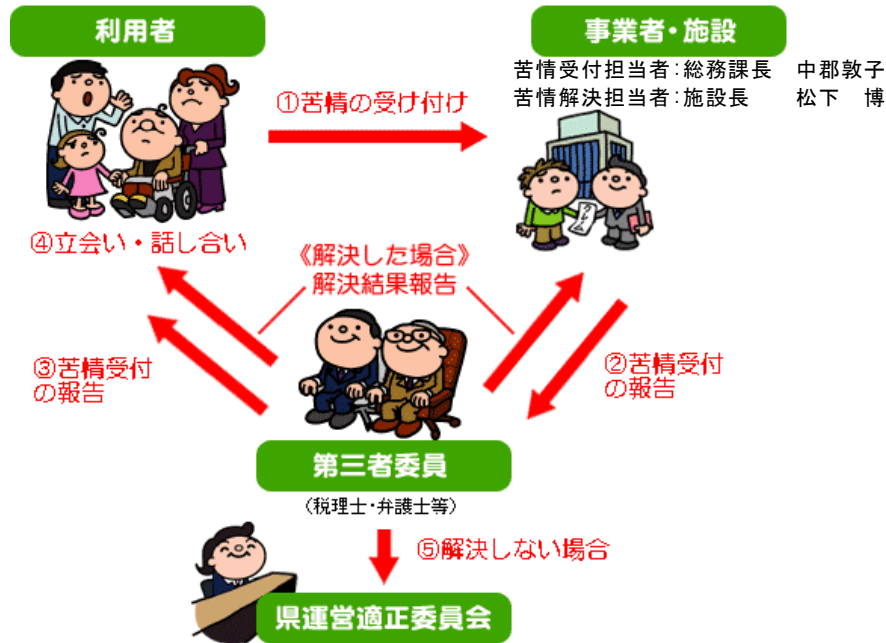
社会福祉法人 愛正会  
障害者支援施設 愛正園  
施設長 松下 博

# 愛正園の苦情解決システムについて

社会福祉法第82条の規定により、「愛正園」では利用者の皆様からの苦情に適切に対応し解決する体制を整えております。

「愛正園」における苦情解決責任者・苦情受付担当者及び第三者委員はつぎのとおりです。どんなことでも遠慮なくお申し出ください。

## 苦情解決システムの概要図



### 苦情申し出の方法

苦情・要望・意見などがありましたら、苦情受付担当者または第三者委員に申し出てください。  
申し出は、口頭・文書・電話いずれでも結構です。

### 苦情受付担当者

●総務課長 中郡 敦子が担当します。苦情・要望・意見などがありましたら、遠慮なく、気軽に申し出てください。申し出の内容を記録し、必ず、苦情解決責任者に報告いたします。もちろん秘密は厳守します。

### 苦情解決担当者

●施設長 松下 博が担当し、苦情申出者と誠意をもって話し合い、解決に努めます。苦情申出者は、話し合いの場に第三者委員の立会いを求めることもできます。

### 第三者委員

社会性・客観性を確保し、利用者の皆様の立場に配慮した適切な解決ができるように、次の先生方をお願いしています。

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| ①氏名 片岡 優 (かたおか ゆう) | 職業 弁護士          |
| 住所 日立市弁天町 1-3-16   | 電話 0294(33)6622 |
| ②氏名 鈴木 松男 (すずきまお)  | 職業 法人監事         |
| 住所 日立市千石町 1-11-16  | 電話 0294(36)0314 |

第三者委員は、苦情の直接受付・苦情申出者への助言・話し合いの立会いなどを行います。

●愛正園で解決できない苦情は、茨城県社会福祉協議会に設置された「県運営適正化委員会」に申し立てることができます。(☎ 代表 029-241-1133)