

目 次

第一部 本体施設及び併設事業所

I 施設の概要	4～6
1. 施設の規模	
2. 建物設備の状況	
3. 職員の状況	
II 特別養護老人ホーム松籟荘 入居部門	7～16
1. 生活支援に関する事項	
2. 入居の状況	
3. 心身の状況	
4. 看取りケア実施状況	
III 特別養護老人ホーム松籟荘併設 短期入所生活介護事業所 部門	17～18
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
IV 特別養護老人ホーム松籟荘併設 通所介護・介護予防通所サービス事業所 部門	19～24
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
4. アクティビティ・行事実施状況	
V 松籟荘居宅介護支援事業所 部門	25～26
1. ケアマネジメントに関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
VI 本体施設全体共通事項	27～31
1. 本体施設総合行事等	
2. リスクマネジメント	
3. 地域との交流・関係強化に関する事項	
4. 職員に関する事項	

第二部 サテライト施設及び併設事業所

I 施設の概要	33～34
1. 施設の規模	
2. 建物設備の状況	
3. 職員の状況	
II 松籟荘サテライト安良川別館 入居部門	35～41
1. 生活支援に関する事項	
2. 入居の状況	
3. 心身の状況	
4. 看取りケア実施状況	
5. 行事実施状況（施設総合行事・イベント以外）	
III 松籟荘サテライト安良川別館併設 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業所部門	42～44
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
IV サテライト施設全体共通事項	45～48
1. サテライト施設総合行事等	
2. リスクマネジメント	
3. 地域との交流・関係強化に関する事項	
4. 職員に関する事項	

第三部 調査・報告

I 顧客満足度調査	50～61
第16回 顧客満足度調査 結果（特別養護老人ホーム松籟荘）	
第10回 顧客満足度調査 結果（松籟荘サテライト安良川別館）	
II 決算報告	62～64
1. 貸借対照表	
2. 事業活動計算書	
3. 資金収支計算書	

第一部 本体施設及び併設事業所



従来型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

従来型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

ユニット型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

ユニット型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所 湯づくり館

松籟荘居宅介護支援事業所

I 施設の概要

1. 施設の規模（本体施設及び併設事業所）

(1) 従来型施設（特別養護老人ホーム 松籟荘）

法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 3月31日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	従来型 介護老人福祉施設	2000年 4月 1日
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	〈最新の指定更新〉
入居者定員	32名 従来型（4人室） 8室	2020年 4月 1日

(2) 従来型施設併設事業所

法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 3月31日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	従来型 短期入所生活介護	2000年 4月 1日 2007年 6月 1日（予防） 〈廃止〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	2013年 5月31日（予防） 〈最新の指定更新〉
利用者定員	4名 従来型（4人室） 1室	2020年 4月 1日

(3) ユニット型施設（特別養護老人ホーム 松籟荘）

法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設・指定〉 2003年10月 1日
介護保険サービスの種類	ユニット型 介護老人福祉施設	
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	〈最新の指定更新〉
入居者定員	56名 ユニット型（個室） 56室	2020年 4月 1日

(4) ユニット型施設併設事業所

法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 4月 1日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	ユニット型 短期入所生活介護	2003年10月 1日 2007年 6月 1日（予防） 〈廃止〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	2013年 5月31日（予防） 〈最新の指定更新〉
利用者定員	6名 ユニット型（個室） 6室	2020年 4月 1日

(5) 併設事業所

法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 指定介護老人福祉施設松籟荘 指定通所介護事業所 「湯つくり館」	〈開設・指定〉 2003年10月 1日（介護） 〈指定〉
介護保険サービスの種類	通所介護事業 介護予防・日常生活支援総合事業 第1号事業サービス 介護予防通所サービス（現行相当）	2006年 4月 1日（予防） 〈みなし指定〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	2016年 4月 1日（総合事業） 〈指定〉
利用者定員	20名／日 ※2003年10月1日～2012年4月30日： 20名／日 2012年 5月1日～2015年3月31日： 25名／日 2015年 4月1日～ : 23名／日 2017年 4月1日～ : 20名／日	2018年 4月 1日（総合事業） 〈最新の指定更新〉 2021年10月 2日（介護） 2024年 7月 1日（総合事業）
法人名 名称	社会福祉法人 愛正会 松籟荘居宅介護支援事業所 居宅介護支援事業所	〈開設・指定〉 2018年 7月 1日 〈最新の指定更新〉
介護保険サービスの種類		2024年 7月 1日
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	

《グループ・ユニット別入居者・利用者定員》

【従来型】

グループ	本町 1 丁目	本町 2 丁目
定員	20 名	16 名

短期入所生活介護 4 床を含む

【ユニット型】

ユニット	東町 1 丁目	東町 2 丁目	西町 1 丁目	西町 2 丁目	南町 1 丁目	南町 2 丁目
定員	9 名	9 名	11 名	11 名	11 名	11 名

* 短期入所生活介護 6 床を含む

2 建物設備の状況

(1) 敷地・建物面積

敷地面積		10,573㎡
建物延面積		4,190.64㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て
温 泉		ナトリウム－硫酸塩温泉（旧泉質名 芒硝温泉） 低張性アルカリ性温泉

(2) 物理的整備事項 (2024年4月1日～2025年3月31日)

①改修・修繕工事等

年月	改修・修繕工事場所	改修・修繕概要
2024年 6月	配膳室	エアコン基板修理
6月	本町 1 丁目、東町 1 丁目、西町 2 丁目	PHS子機修理
7月	浄化槽施設	放流ポンプ 1 台交換
10月	従来型居室部分	テレビアンテナ設置配線工事
2025年 1月	浄化槽施設	原水ポンプ改修工事
3月	看護課	PHS子機修理

②備品・物品等

年月	備品・物品名	数量
2024年 4月	ノートPC（東町 1 丁目）	1 台
10月	ノートPC（総務課）	1 台

3 職員の状況

(1) 職員配置状況 (2025年3月31日現在)

①従来型施設及び併設事業所・ユニット型施設及び併設事業所兼務職員

管理者 (施設長)	事務長	生活相談員 介護支援専門員 兼務	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	事務員	介助員
《 1 》	1	1	2	1	5 (3)	4 ＜ 2 ＞ (1)	2
管理栄養士	栄養士	調理員	清掃員	嘱託医	機能訓練指導員	計	
2	1	2 (4)	(6)	(1)	(1)	《 1 》 21＜ 2 ＞ (16)	

※《 》内は併設事業所及びサテライト施設との兼務、＜ 〉内は併設事業所との兼務、()内は非常勤・派遣職員数

②従来型施設及び併設事業所・ユニット型施設及び併設事業所専従職員

介護職員		計
従来型	ユニット型	
9 (7) 【 4 】	17 (7)	26 (11) 【 4 】

※【 】内は技能実習生

③従来型施設・ユニット型施設専従職員

機能訓練指導員	計
1	1

④通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所職員

管理者 (施設長)	生活相談員 介護職員 兼務	看護職員 機能訓練指導員 兼務	介護職員	事務員	介助員	計
《 1 》	3	(2)	(2)	〈 1 〉	1 (1)	《 1 》 4 〈 1 〉 (5)

※兼務の事務員は、①との兼務のため職員総計には含めない

⑤居宅介護支援事業所専従職員

管理者 (主任介護支援専門員)	介護支援 専門員	事務員	計
1	1	〈 1 〉	2 〈 1 〉

※兼務の事務員は、①との兼務のため職員総計には含めない

◇職員総計

	人数
管理者	1
職員	5 4
非常勤・派遣職員	3 1
外国人技能実習生	4
計	9 0

◇看護・介護職員常勤換算数（施設・短期）

		人数	常勤換算数
看護職員	従来型	3	2. 6
	ユニット型	5	5. 0
	計	8	7. 6
介護職員	従来型	2 1	1 8. 8
	ユニット型	2 4	2 1. 8
	計	4 5	4 0. 6

◇看護・介護職員比率（施設・短期）

	介護職員比率	看護・介護職員比率
従来型	1. 9 1 : 1	1. 6 8 : 1
ユニット型	2. 0 1 : 1	1. 6 4 : 1
計	1. 9 7 : 1	1. 6 5 : 1

※非常勤・派遣職員含む

(2) 資格取得状況 (2 0 2 5 年 3 月 3 1 日現在)

資格名	人数	資格名	人数	資格名	人数
介護福祉士	3 1 (4)	ユニットリーダー研修	7 (1)	准看護師	5 (3)
介護職員実務者研修	3 (1)	主任介護支援専門員	1	理学療法士	1
ホームヘルパー 1 級	1	介護支援専門員	9	言語聴覚士	(1)
ホームヘルパー 2 級・初任者研修	1 6 (6)	社会福祉士	5	管理栄養士	3
認知症基礎研修	8 (3)	社会福祉主事	1 1	栄養士	4
認知症実践者研修	4	医師	(1)	調理師	1
認定特定行為業務従事者認定証	1 4 (4)	看護師	3	第二種衛生管理者	1

※ () 内はパート職員数、※ 2 0 2 5 年 3 月 2 4 日国家試験合格者を含む、※資格を複数取得している場合も計上

Ⅱ 特別養護老人ホーム松籟荘 入居部門

1 生活支援に関する事項

(1) 相談支援（短期入所生活介護部門も含む）

- 感染症対策を講じながら、施設入居者・利用者の楽しみの一環としてのイベントや行事開催時の企画・調整・実施に努めた。
- 運営基準に準拠した会議・研修・委員会などの取り組みが効率よく行えるように努力した。
- コロナクラスター発生時には、各セクションの役割分担を有効に発揮・実施できるように、指示やサポートに努め、またご家族への定期的な情報報告に努めた。
- コロナ禍における面会方法の検討、職員の遵守事項、判断基準など厚労省や県などの基準を元に検討し、適時面会方法のあり方について検討・実施を行った。
- 動画研修を主とした新たな職員研修を実施し、働き方改革の一端を担えるように対応した。
- 多職種が協働して、入居者・利用者へのサービス提供の維持に努めた。
- 生産性向上委員会を2か月に1回開催し、各部署等での課題や見直しに努めた。

(2) 生活支援（短期入所生活介護部門も含む）

- 入居者・利用者の重度化による介護負担の軽減・介護事故予防のために、グループ毎の研修会及び個別研修会を実施し、介護技術・支援方法の向上に努めた。
- 入居者及びご家族とのコミュニケーションを密にとり信頼関係を築くことに努めた。
- 入居者・利用者が居心地よく、落ち着いて生活が出来るように、グループ毎に生活の見直し、設えの検討や変更を行った。
- 情報の伝達・共有を徹底すべく、記録の整理と内容の検討を行った。

(3) 看護（短期入所生活介護部門も含む）

- 感染症に関しては、新型コロナウイルスが5類に移行し対応方法にも変化があった為、その時々々に柔軟に対応した。また、医療的な支援についても積極的に取り組むことができた。今後も課内での専門職としての知識を高め有事の際には方向をしっかりと見極めて行動に移していくことの重要性を確認した。
- 看取りについては、看取りケアを始めてから看取り診断を受けた在籍者数が最大となったが、その都度家族やユニットスタッフと連携をとりながら対応できた。また、情報が豊富なご家族からの質問等に対して専門職としての的確な回答をすることや、傾聴力、ご家族の意向等を引き出す力が求められていることが認識できた。
- 服薬事故に関しては、『慣れによる見逃し』が多く見られた為、一番の反省点となった。次年度は服薬事故「0」を目標とすることを課内で合意した。

(4) 栄養・調理（短期入所生活介護部門も含む）

- 調理室内の衛生動作を明確化し、今まで行ってきた方法を“見直し・検討・実施”した。クックチル商品の適切な温度管理を行うことで安全に食事提供を行い、食中毒の発生防止に努めた。
- 食事について多職種と容易に意見交換を行える場を作り、料理や盛り付けに対する入居者・介護職員のニーズの把握に努め、対応を行った。
- 調理作業中の異物混入が3件発生してしまった。その都度反省と対策を行い、安全な食事提供をできるよう栄養調理課内で意識改革を行った。
- 入居者の状態把握に努め、咀嚼・嚥下状態を多職種で見極め判断し、食事内容・支援に反映することができるように行った。また、健康状態が維持できるよう、栄養補助食品の必要性について適宜検討・添加を行った。

(5) 入所申込み面接回数（2024年4月1日～2025年3月31日）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	6	7	1	6	3	3	3	4	1	5	4	5	48

(6) 入所検討会議検討回数（2024年4月1日～2025年3月31日）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	0	0	4	0	4	2	2	2	3	2	4	2	25

(7) 施設サービス計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	21	17	13	17	16	14	21	14	16	18	16	16	199

(8) 部会・委員会活動

①安全対策管理部会

会議名	実施時期	主な活動内容
衛生管理部会	4月	年間計画の策定、委員会名簿の作成
	5月	職員の健康診断の実施、健康診断の見方についての学習
	6月	眼の健康についての検討
	7月	熱中症についての検討
	8月	ストレスについての検討
	9月	ストレスチェックの実施、女性ホルモンとメンタルヘルスの関係についての検討
	10月	上半期年次有給休暇取得率について、健康強調月間「ながら運動」についての検討
	11月	スメルハラスメントについての検討
	12月	介護従事者（夜間対応）健康診断の実施、高血圧について
	1月	腰痛についての検討の検討
	2月	生活習慣病についての検討、「少酒」についての検討
	3月	年間反省と次年度の活動計画についての意見交換
虐待防止検討部会	5月	虐待防止の推進に関する義務化の内容確認、虐待防止のための職員研修の内容・取組についての検討
	11月	入居者・利用者の接し方に関するアンケート活用についての検討
身体的拘束適正化検討部会	4月	身体拘束適正化検討部会についての再確認、身体拘束の要件について再確認、ケース検討について
	7月	前回改訂の『身体拘束適正化のための指針』についての見直し
	10月	身体拘束廃止・防止についての検討、身体拘束廃止チェックポイントについての検討、ケース検討についての検討
	1月	身体拘束廃止等未実施減算の取り扱いについての検討、高齢者虐待防止措置未実施減算・身体拘束廃止等未実施減算の取り扱いに係る厚生労働省Q&Aの周知についての検討
食中毒・感染症対策検討部会	6月	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止のための指針の見直し、6月から10月の生もの対応についての検討、令和6年度食中毒発生状況の検討
	9月	今年度以降のコロナ感染症の動向についての確認、感染症と個室管理の重要性についての検討、職員の定期的研修と自己学習における見直し、松籟荘自主点検票の実施
	12月	新型コロナ感染症情報についての確認、ワクチンに関して、その他の流行している感染症（マイコプラズマ肺炎、インフルエンザ感染症）についての検討
	3月	ノロウイルスの流行についての確認、感染経路・予防についての検討
非常災害対策検討部会	8月	非常災害チェックリストの確認、マニュアル点検
	2月	非常災害チェックリストの確認、福祉現場における事業継続計画（BCP）の運用訓練
ハラスメント対策検討部会	6月	ハラスメントの種類及びカスタマーハラスメントについての検討
	11月	カスタマーハラスメントについての検討
事故防止・分析検討部会	7月	介護事故予防及び介護発生時対応の指針の確認と見直し、今年度の骨折事故についての検討
	12月	今年度の骨折事故等についての検討、介護保険施設等における事故の報告様式等についての検討

②専門委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
食事向上委員会	4月	委員長・副委員長の選出、年間計画の策定、手作り献立の考案、衛生研修
	5月	敬老会献立決定、6月手作り献立の確認、衛生研修
	6月	献立、調理についての検討、衛生研修
	7月	敬老会献立検討、8月手作り献立の確認、衛生研修
	8月	敬老会献立検討、9月手作り献立の確認、衛生動作の報告・検討、衛生研修
	9月	敬老会献立の確認・10月手作りの確認、作業工程（遅番）の見直し、衛生研修
	10月	11月手作り料理の確認、敬老会の反省、衛生研修
	11月	12月手作り献立の確認、衛生動作の報告・検討、衛生研修
	12月	1月手作り献立の確認、おせち料理について確認、衛生研修
	1月	おせち料理の反省、2月手作り献立の確認、衛生研修
	2月	3月手作り献立の確認、衛生研修、
	3月	今年度の反省と来年度に向けての意見交換、衛生研修

③施設サービス委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
リスクマネジメント委員会	5月	年間計画の検討、委員の役割の確認、事故報告書とヒヤリハット報告書の記入方法の確認と検討
	7月	高齢者虐待に関する考え方の確認、避難訓練・通報訓練についての確認と検討、骨折事故に関する報告と事故分析と再発防止策の検討、施設内におけるリスクに関する検討と意見交換
	9月	苦情に関する検討と意見交換、避難訓練・通報訓練についての確認と検討
	11月	服薬支援の基本ルールの確認と検討、事故報告書とヒヤリハット報告書の記入方法の確認と検討、施設内におけるリスクに関する検討と意見交換
	1月	事故分析についての検討、施設内におけるリスクに関する検討と意見交換
	3月	年間の反省・次年度への課題について検討
食事・感染症対策検討委員会	5月	●栄養調理課から各ユニットへの確認事項 食中毒予防対策のお知らせ、家族の差し入れの取り扱い、検食について ●ハイター液管理、アルコール液の管理の周知 ●6月からゾーニング方法が一部変更になる為、内研で確認 内研を受けた後に確認事項が上がってきたら6月の委員会で検討 ●感染症報告
	6月	●栄養調理課から5月の課題結果報告 ●内研の確認事項 ●吐物処理セットの内容確認・実演 ●ノロ感染者（疑い＝嘔吐者含む）が発生した場合の対応の確認
	8月	●PPE着脱の実施と手順確認、ゾーニング確認 ●感染者が発生した場合の行動（職員の場合、入居者の場合） ●感染症報告
	10月	●インフルエンザ、ノロウイルス感染症の発生時期について ●予防接種のお知らせ（インフルエンザ、コロナウイルス） ●感染症発生時の確認 ●感染症報告
	12月	●施設内感染情報（発生した場合）入居者・職員 （ノロウイルス、インフルエンザ、コロナウイルス） ●PPE着脱の実施と手順確認 ●おいしいごはんを食べるための意見交換
	2月	●感染症報告 ●来年度の計画、意見交換
行事推進委員会	5月	委員長・副委員長選定、年間計画、いきいきわくわくクラブの計画、掲示物の計画
	6月	ドライブ（パラツアー）の実施、いきいきわくわくクラブの実施
	7月	いきいきわくわくクラブ
	8月	敬老会の計画、花火大会の実施、ドライブ（海岸ドライブ）の実施、いきいきわくわくクラブの実施
	9月	敬老会の実施、パラツアーの反省、いきいきわくわくクラブの実施
	10月	敬老会の反省、高萩市文化祭の計画、いきいきわくわくクラブの実施
	11月	ドライブ（紅葉ドライブ）の実施、いきいきわくわくクラブの実施
	12月	いきいきわくわくクラブの実施
	1月	節分豆まきの計画、ドライブ（初詣ドライブ）の実施、いきいきわくわくクラブの実施
	2月	いきいきわくわくクラブの実施
	3月	ドライブ（花見ドライブ）の計画、いきいきわくわくクラブの実施

（９）外国人技能実習生（二期生・三期生）への支援状況

①外国人技能実習生の概要

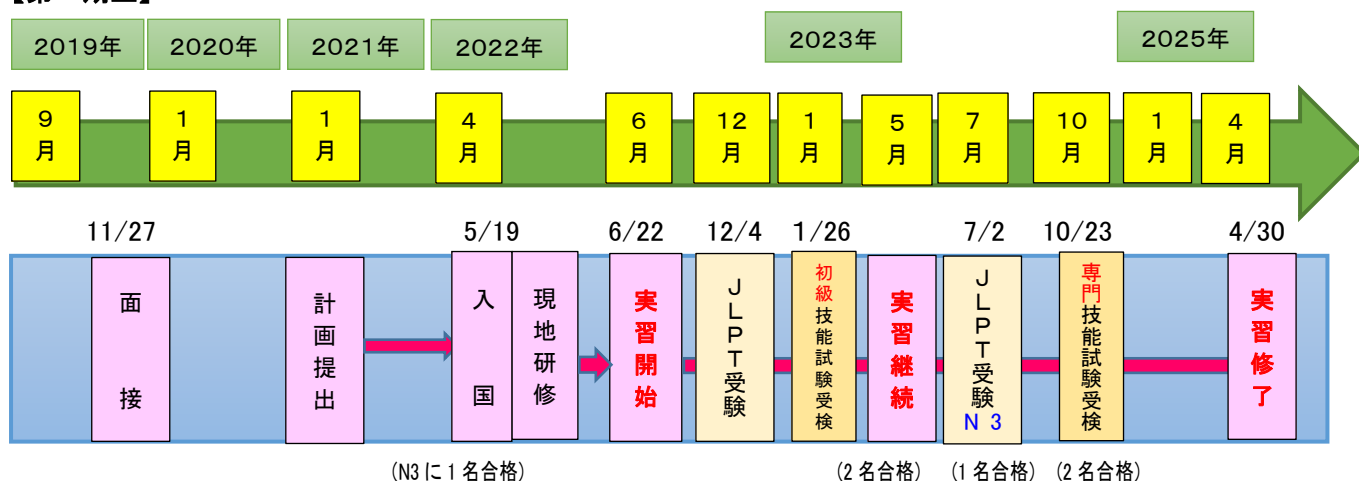
実習生	2期生(2022年6月受け入れ開始)		3期生(2025年1月受け入れ開始)	
	K・S・M	P・T・T	S・N・W	E・P・S
国籍	ミャンマー	ミャンマー	ミャンマー	ミャンマー
誕生年	1993年	1989年	2000年	2001年
性別	女性	女性	女性	女性
日本語検定	N3(3級)	N3(3級)	N3(3級)	N3(3級)
学歴	パコック通信制大学卒 (地理学)	パコック通信制大学卒 (地理学)	MAGWAY UNIVERSITY ミャンマー語学	EASTYANGON NIVERSITY 哲学 大学2年時退学

②法人・施設の受け入れ体制と支援経過概要

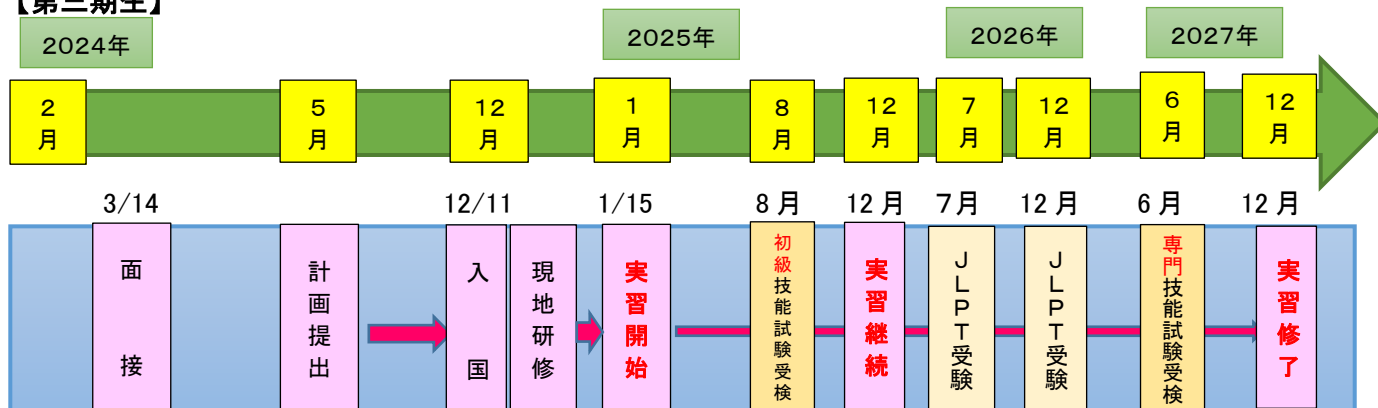
技能実習責任者	法人経営開発室室長
実習施設の責任者	施設長
生活指導員	看護課長と機能訓練指導員が担い、前任の施設統括課長もサポートに入る
労務事務係員	施設の事務長及び総務課係長
技能実習指導員	従来型においてユニットリーダー2名が担当 実習計画策定及び評価の段階においては機能訓練指導員も担当
居住環境の整備	一期生が居住していた民間 AP 一室をそのまま借り上げ、家具・電化製品・生活必需品等も用意し、駐輪スペース・電動自転車の修繕も行った。
その他	送出機関、管理団体との連携

③受け入れ準備段階～入国後の経過

【第二期生】



【第三期生】



④その他

- 二期生については、介護技能実習評価試験（専門級）に向けた技術指導を行い、2024年10月23日に2名合格。2025年4月30日に修了日を迎える。
- 2025年1月から三期生2名を受け入れ、日本語学習支援と介護技術の指導を開始した。
- 日常生活面においても、コミュニケーションを図りニーズに応じたサポートに努めた。
- 本年度も感染防止対策を考慮し、同国人との交流の場の提供支援については、積極的支援が出来なかったが、3つの密を避けながらスタッフ間での交流促進に努めた。

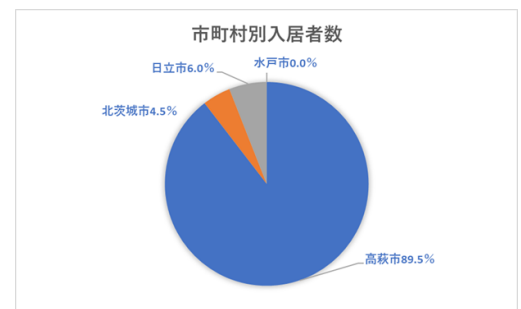
2 入居の状況

(1) 月末在籍人数 (2024年4月1日～2025年3月31日) * () 内は死亡者数

月	入居者数	男	女	新規入居者数	退居者数
2024年 4月	79	18	61	0	3 (2)
5月	76	16	60	0	3 (3)
6月	73	15	58	0	3 (3)
7月	71	14	57	0	2 (2)
8月	71	14	57	0	0
9月	68	14	54	0	3 (1)
10月	70	15	55	3	1 (1)
11月	71	14	57	2	1 (1)
12月	70	13	57	1	2 (2)
2025年 1月	70	13	57	4	4 (4)
2月	68	13	55	2	4 (4)
3月	67	13	54	4	5 (4)

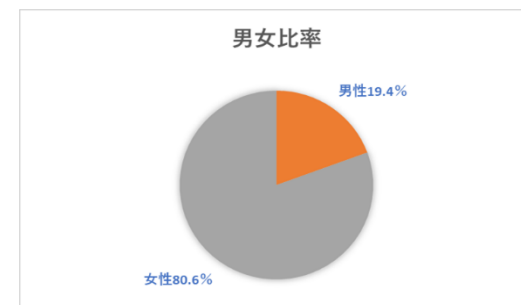
(2) 市町村別入居者数 (2025年3月31日現在)

市町村	人数	市町村	人数
高萩市	60	日立市	4
北茨城市	3	水戸市	0
計		67	



(3) 男女比率 (2025年3月31日現在)

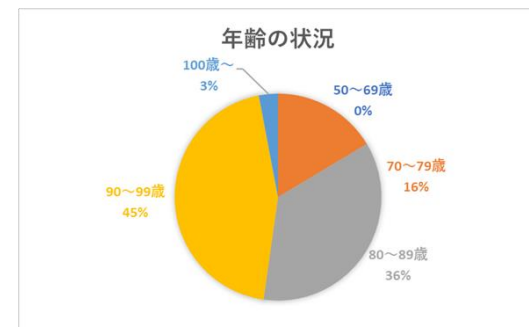
性別	男	女	計
人数	13	54	67



(4) 年齢の状況 (2025年3月31日現在)

年齢層	男	女	計 (比率)
50～ 69	0	0	0 (0.0%)
70～ 79	5	6	11 (16.4%)
80～ 89	6	18	24 (35.8%)
90～ 99	2	28	30 (44.8%)
100～	0	2	2 (3.0%)
合計	13	54	67 (100%)

年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	95歳	106歳	
最低年齢	73歳	75歳	
平均年齢	82.8歳	89.0歳	総合平均 87.8歳



(5) 在籍期間 (2025年3月31日現在)

在籍期間区分	在籍期間
最長在籍期間	12年11ヶ月 (2012年10月入居)
最短在籍期間	5日 (2025年3月入居)
平均在籍期間	3年4ヶ月

(6) 介護保険利用料金月額の状況 (2025年3月分利用料)

介護保険利用料金月額	人数	介護保険利用料金月額	人数
20万円以上	0	5万円～10万円未満	25
15万円～20万円未満	3	1万円～5万円未満	4
10万円～15万円未満	32	1万未満	3
		計	67

介護保険利用料区分	介護保険利用料金月額
最高額	181,372円
最低額	10,105円
平均額	94,014円

※上記『介護保険利用料金月額』の内訳は、職員配置基準に基づく要介護度に応じた利用者負担額（食費を含む）と施設のオプション代が含まれる。

※当月退居者分も含む。

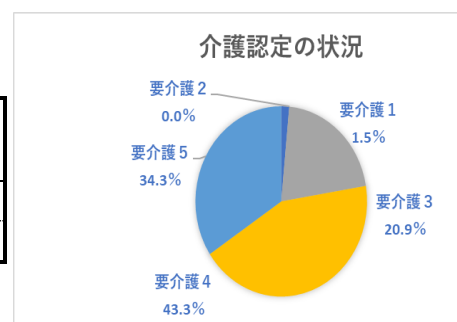
※生活保護受給者は除く。

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月31日現在)

要介護度 人数・比率	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	1	0	14	29	23	67
比率	1.5%	0.0%	20.9%	43.3%	34.3%	100.0%

※月毎の要介護度は、月末日の人数



(2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2025年3月31日現在)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	Ⅱa	Ⅱb	Ⅲa	Ⅲb	Ⅳ	M	合計
人数	1	2	4	11	26	4	19	0	67
比率	1.5%	3.0%	6.0%	16.4%	38.8%	6.0%	28.4%	0.0%	100.0%

(3) 疾病等の状況

①疾病の状況 (2025年3月31日現在)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
消化器系疾患	5	肝・胆系疾患	6	関節症	15	脊柱管狭窄症	3
脳血管障害	27	精神疾患	11	糖尿病	8	甲状腺疾患	2
循環器系疾患	25	認知症	23	骨粗鬆症	4	貧血症	4
呼吸器疾患	17	高血圧症	35	骨折(骨折後遺症含む)	13	前立腺肥大症	2
眼科系疾患	5	脊椎症	2	パーキンソン病	1	その他	6
泌尿器系疾患	5	不眠症	2	便秘症	15		
皮膚疾患	1	高脂血症	5	悪性腫瘍(術後含む)	5		

②主な服薬の状況 (2025年3月31日現在)

ユニット		本町1丁目	本町2丁目	西町1丁目	西町2丁目	南町1丁目	南町2丁目	東町1丁目	東町2丁目	合計
内服・外用薬	内服薬									
	降圧剤	9	4	7	2	4	7	—	—	33
	糖尿病薬	2	0	2	0	1	0	—	—	5
	抗精神薬	3	0	1	2	5	5	—	—	16
	睡眠剤	1	1	2	1	2	3	—	—	10
	抗痙攣薬	3	1	0	1	2	0	—	—	7
	抗血栓薬	8	2	5	3	4	4	—	—	26
	利尿剤	1	2	2	1	1	2	—	—	9
	循環器治療剤	2	1	1	2	3	2	—	—	11
	認知症薬	5	3	1	0	3	3	—	—	15
	気管支拡張剤	3	2	1	0	0	0	—	—	6
	消化管治療剤	7	1	7	4	5	6	—	—	30
	下剤	12	5	6	5	7	9	—	—	44
	鉄剤	1	0	3	2	0	0	—	—	6
	泌尿器用剤	3	0	1	1	2	0	—	—	7
	利胆剤	0	1	1	1	1	0	—	—	4
	高脂血症治療	2	2	2	1	3	4	—	—	14
	去痰剤	1	2	1	0	2	0	—	—	6
	アレルギー剤	1	1	1	0	1	0	—	—	4
	骨粗鬆治療剤	2	0	3	3	1	1	—	—	10

※東町1丁目及び2丁目については、令和6年8月1日から一時受け入れを中止している。

③感染症等の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日) ※確定診断を受けた場合のみ

感染症 対象	インフルエンザ		COVID-19		感染性胃腸炎 (ノロウイルス等)		その他の感染症 (肺炎含む)		合計	
	罹患患者数	治癒数	罹患患者数	治癒数	治癒数	治癒数	罹患患者数	治癒数	罹患患者数	治癒数
入居者	0	0	13	13	0	0	18	18	31	31
職員	4	4	11	11	1	1	0	0	16	16

④コロナウイルス感染症 (月別件数) (2024年4月1日～2025年3月31日) ※短期入所・通所介護含む

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者	罹患患者数	0	0	0	4	8	0	0	0	1	0	0	0	13
	治癒数	0	0	0	4	8	0	0	0	1	0	0	0	13
職員	罹患患者数	0	0	0	1	7	0	0	0	0	2	1	0	11
	治癒数	0	0	0	1	7	0	0	0	0	2	1	0	11

⑤褥瘡の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

※重複の場合は複数回答

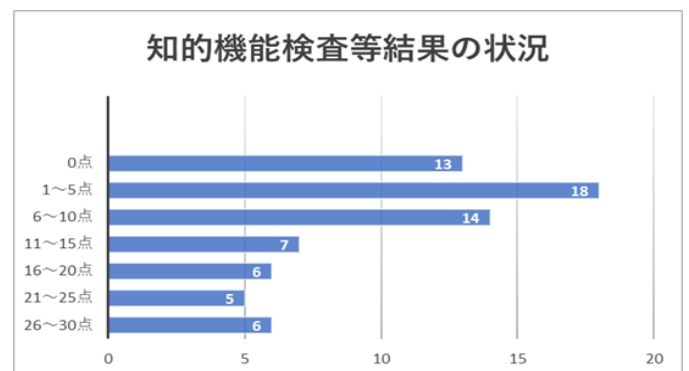
発症の要因	人数	褥瘡の部位	人数	程度	人数	結果	人数
圧迫	3	手指・足趾部	1	発赤	4	治癒	3
低栄養	7	臀部・腰部	0	水疱	1	継続	1
疾病による	2	転子部	0	表皮剥離	1	入院・死亡	4
受傷による	0	仙骨部	5	潰瘍	2		
		腸骨部	0	壊死	0		
		踵部	1	ポケット形成	0		

(4) 身体障害者手帳所有状況 (2025年3月31日現在)

等級	1級	2級	3級	4級	計
身体障害者手帳(人数)	11	1	1	1	14

(5) 知的機能検査等結果の状況【改定 長谷川式知能評価スケール】 (2025年3月31日現在)

点数層	男	女	計 (比率)
26～30	1	5	6 (8.7%)
21～25	1	4	5 (7.2%)
16～20	1	5	6 (8.7%)
11～15	1	6	7 (10.1%)
6～10	2	12	14 (20.3%)
1～5	6	12	18 (26.1%)
0 (スケールアウト)	2	11	13 (18.9%)
合計	14	55	69 (100.0%)



(6) 日常生活動作等の状況 (2025年3月31日現在)

ADL区分 自立度 人数 比率		食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
		自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助
従来	人数	9	7	7	2	6	17	2	12	15	2	6	21	3	1	0	1	2	22
	比率	39.2	30.4	30.4	8.0	24.0	68.0	6.9	41.4	51.7	6.9	20.7	72.4	75.0	25.0	0.0	4.0	8.0	88.0
ユニット	人数	22	5	12	9	14	16	7	17	15	1	23	15	4	2	0	14	3	20
	比率	56.4	12.8	30.8	23.1	35.9	41.0	17.9	43.6	38.5	2.6	59.0	38.4	66.7	33.3	0.0	37.8	8.1	54.1
全体	人数	31	12	19	11	20	33	9	29	30	3	29	36	7	3	0	15	5	42
	比率	50.0	19.4	30.6	17.2	31.2	51.6	13.2	42.6	44.2	4.5	42.6	52.9	70.0	30.0	0.0	24.2	8.1	67.7

(7) おむつ使用状況 (2025年3月31日現在)

時間帯	人数 (比率)	従来型	ユニット型	全体
		人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
常時		21 (32.3%)	25 (38.5%)	46 (70.8%)
夜間のみ		2 (3.1%)	6 (9.2%)	8 (12.3%)
なし		3 (4.6%)	8 (12.3%)	11 (16.9%)
合計		26 (40.0%)	39 (60.0%)	65 (100%)

(8) 浴槽使用状況 (2025年3月31日現在)

種類	人数 (比率)	従来型	ユニット型	全体
		人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
一般浴		3 (4.6%)	3 (4.6%)	6 (9.2%)
リフト浴		10 (15.4%)	19 (29.2%)	29 (44.6%)
機械浴		13 (20.0%)	17 (26.2%)	30 (46.2%)
合計		26 (40.0%)	39 (60.0%)	65 (100.0%)

(9) 栄養ケアの状況

① 栄養スクリーニングの結果 (2025年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
低リスク	2 (7.1%)	12 (34.3%)	14 (22.2%)
中リスク	16 (57.2%)	17 (48.6%)	33 (52.4%)
高リスク	10 (35.7%)	6 (17.1%)	16 (25.4%)
合計	28 (100.0%)	35 (100.0%)	63 (100.0%)

② 栄養ケア計画作成回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	28	34	34	29	37	34	29	38	31	24	41	28	387

③ 療養食の状況 (2025年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
糖尿病食	1	0	1
心臓・腎臓病食	0	1	1
合計	1	1	2

④ 経管栄養の状況 (2025年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
経管栄養	5	3	8

(10) 個別機能訓練の状況

① 個別機能訓練計画作成回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	19	35	29	20	30	28	22	30	28	26	29	35	331

4 看取りケア実施状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

番号	死亡時年齢	死亡年月日	看取りケア期間	死因	看取り
1	96	令和6年4月20日	令和3年2月6日～令和6年4月20日	老衰	施設
2	94	令和6年5月18日	令和5年11月7日～令和6年5月18日	老衰	施設
3	96	令和6年5月21日	令和5年4月30日～令和6年5月21日	老衰	施設
4	100	令和6年6月3日	令和6年2月27日～令和6年6月3日	老衰	施設
5	98	令和6年6月18日	令和6年3月5日～令和6年6月18日	老衰	施設
6	93	令和6年6月27日	令和6年6月14日～令和6年6月27日	老衰	施設
7	86	令和6年7月10日	令和6年2月20日～令和6年7月10日	老衰	施設
8	74	令和6年7月11日	令和6年5月14日～令和6年7月11日	老衰	施設
9	99	令和6年9月24日	令和4年11月16日～令和6年9月24日	老衰	施設
10	97	令和6年10月27日	令和6年8月23日～令和6年10月27日	老衰	施設
11	75	令和6年11月21日	令和5年11月3日～令和6年11月21日	老衰	施設
12	56	令和6年12月4日	令和6年8月23日～令和6年12月4日	筋委縮性側索	施設
13	86	令和6年12月26日	令和6年8月18日～令和6年12月26日	老衰	施設
14	92	令和7年1月4日	令和6年12月23日～令和7年1月4日	脳梗塞後遺	施設
15	83	令和7年1月8日	令和7年1月6日～令和7年1月8日	間質性肺炎	施設
16	84	令和7年1月12日	令和4年7月13日～令和7年1月12日	慢性閉塞性肺	施設
17	92	令和7年1月14日	令和7年10月17日～令和7年1月14日	老衰	施設
18	95	令和7年2月6日	令和6年9月27日～令和7年2月6日	老衰	施設
19	92	令和7年2月7日	令和6年5月29日～令和7年2月7日	急性気管支	施設
20	95	令和7年2月23日	令和6年10月19日～令和7年2月23日	老衰	施設
21	98	令和7年2月25日	令和7年1月28日～令和7年2月25日	老衰	施設
22	95	令和7年3月11日	令和6年12月20日～令和7年3月11日	老衰	施設
23	99	令和7年3月27日	令和7年3月24日～令和7年3月27日	老衰	施設
24	100	令和7年3月30日	令和6年10月16日～令和7年3月30日	老衰	施設

※看取りケア期間は医師の診断を受けてから死亡日までの期間

Ⅲ 特別養護老人ホーム松籟荘併設 短期入所生活介護事業所 部門

1 生活支援に関する事項

(1) 短期入所生活介護契約回数 (2024年4月1日～2025年3月31日現在)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	0	1	4	2	1	4	6	2	1	2	3	2	28

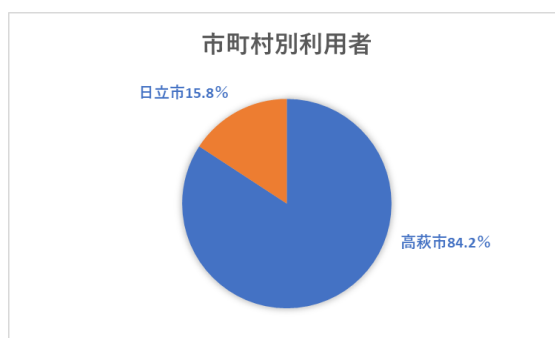
(2) 短期入所生活介護計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日現在)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	4	2	1	2	4	4	4	2	3	6	3	4	39

2 利用の状況

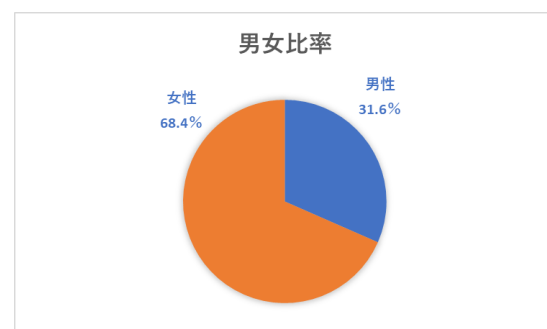
(1) 市町村別利用者数 (2025年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	16
日立市	3
合 計	19



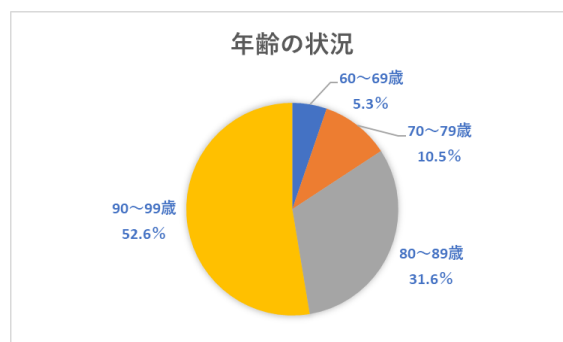
(2) 男女比率 (2025年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	6	13	19



(3) 年齢の状況 (2025年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計 (比率)
60～69	0	1	1 (5.3%)
70～79	2	0	2 (10.5%)
80～89	3	3	6 (31.6%)
90～99	1	9	10 (52.6%)
合 計	6	13	19 (100%)



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	91歳	96歳	
最低年齢	73歳	66歳	
平均年齢	81.5歳	89.0歳	総合平均 86.6歳

(4) 利用者負担金の状況 (2025年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最 高 額	112,336円
最 低 額	6,352円
平 均 額	19,505円

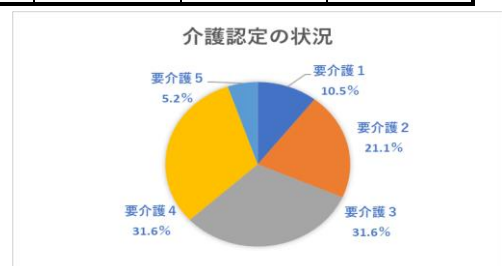
(5) 月別利用状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

項目 月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	利用率	利用者数
4月	10	25	100	50	4	189	63.0%	18
5月	6	31	120	45	4	206	66.5%	15
6月	6	28	88	63	0	185	61.7%	18
7月	12	11	85	72	0	180	58.1%	19
8月	19	29	67	46	31	192	61.9%	17
9月	12	5	50	80	35	182	60.7%	19
10月	24	2	67	79	38	210	67.7%	19
11月	6	12	52	78	33	181	60.3%	20
12月	10	7	32	100	31	190	61.3%	18
1月	10	8	43	106	25	192	61.9%	20
2月	9	6	57	91	38	201	71.8%	18
3月	25	14	85	126	16	266	85.8%	19
合計	149	188	846	936	255	2,374		220
月平均	12.4	15.7	70.5	78.0	21.3	197.8	65.1%	18.3

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月中利用状況)

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	2	4	6	6	1	3.0



(2) 疾病の状況 (2025年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
高血圧症	13	骨粗鬆症	5	泌尿器系疾患	3
脳血管障害	6	関節症	8	呼吸器系疾患	4
糖尿病	4	心疾患	4	眼科系疾患	4
高脂血症	3	消化器系疾患	6	神経系疾患	1

(3) 日常生活動作等の状況 (2025年3月中利用状況)

ADL区分 自立度 人数 比率	食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助
人数	17	1	1	3	13	3	1	14	4	0	16	3	9	6	4	2	2	2
比率	89.4	5.3	5.3	15.8	68.4	15.8	5.3	73.7	21.1	0	84.2	15.8	47.4	31.6	21.0	10.5	10.5	10.5

IV 特別養護老人ホーム松籟荘併設 通所介護・介護予防通所サービス事業所 部門

1 生活支援に関する事項

(1) 相談支援

- 利用者・家族・関係機関と密に連絡調整を行い、利用者の詳細な身体状況や医療状況の把握を行い、健康状態に応じた対応を行った。
- 身体状態変化時のサービス担当者会議にできるだけ出席し、電話での身体状態等の情報収集に努め、継続利用するために受け入れ環境を整えた。
- 関係機関へチラシを配布、介護支援専門員へ事業所の空き状況を提示するとともに、ホームページにデイ利用者の様子を写真で掲載することで、『湯つくり館』の魅力を発信した。
- 利用者の状態に合わせて、支援方法やリスクへの対策、さらにはご家族の関わりにおいての課題に対して、その都度職員間で話し合い、ケアの向上に向けて取り組めた。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、陽性者と接触のあった利用者については、抗原検査を行う事で早期発見に努めるとともに、自宅における本人やご家族の体調変化の確認、マスクの着用・定期的な換気や消毒等を継続して行う事で、利用者やご家族が安心して利用できる体制を整えた。

利用前の面接回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	1	1	0	1	0	1	1	0	1	2	2	2	12

(2) 看護・機能訓練

- 健康管理、疾病の予防、早期発見に努め、緊急時には受診調整等の対応を行った。
- 医療的対応が必要な利用者に対して主治医・家族の指示に合わせて必要なケアを行った。
- 感染症対策を実施するとともに、体温測定を4回／日実施して利用者の状態観察に努め、インフルエンザ・ノロウイルス・新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐことができた。
- 個別機能訓練計画に沿ったリハビリの実施、リハビリの評価・計画書の見直しを多職種と協力しながら行った。

(3) 介護

- ケア方法や接遇の検討、見直しを行い、ケアの統一を図ると共にサービスの質の向上に努めた。
- 新型コロナウイルス感染症の予防対策をとった上で、利用者一人一人が無理なく参加できるような活動支援を行い、生活機能の維持・向上が図れるような活動を取り入れた。
 - 季節に応じた作品作りを行う事により、季節を感じながら作成に対する意欲向上を図った。また、完成した作品をロビー等に展示することにより、他者に見てもらうことで満足感を得られるように努めた。
- 新型コロナウイルス感染症の予防の為、演芸ボランティアの受け入れができなかったが、職員と共に行う余興で、演芸を楽しむ機会を設けた。
- 利用者一人ひとりの要望を知り余興活動やグループ活動に取り入れて、他利用者との交流の場を増やすことで、生活の質が向上するよう支援した。
- 入浴の時間を気持ちよく過ごしてもらうために、浴室外坪庭への花の設置場所を高くし、見えやすいよう工夫した。又、過ごしやすい生活空間になるようにデイルーム内の配置替えを行う等の環境整備をした。
 - 新型コロナウイルス感染症対策を見直し、感染予防に努めた。
- 感染対策をした上で、車内から降りず短時間ではあるがドライブを実施し、季節を感じられるような機会を設けた。また、トランシーバーを用いて職員がガイド役をし、車内の時間も楽しめる工夫に努めた。
- その時期ならではのやつ（お汁粉、かき氷、クリスマスケーキ等）や飲み物（カルピスやコーラ、甘酒等）を提供することで、季節を感じて昔を回想しながら利用者同士の交流の場が深まるよう支援した。
- グループ活動や行事の様子を写真に残し、連絡帳にて本人の様子が家庭に伝わりやすいよう工夫に努めた。また、誕生日カードにも写真を載せて思い出に残るものを作った。

(4) 栄養・調理

●病院や介護支援専門員との調整のもと、疾病に配慮した療養食や個人の摂食嚥下能力に合わせた食事の提供を行った。

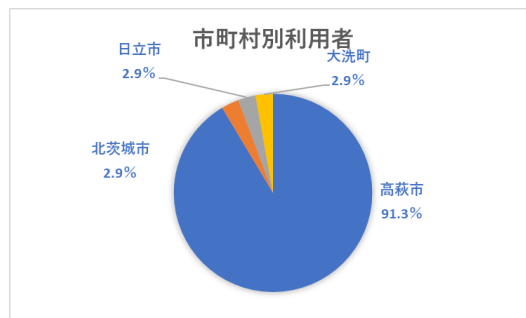
(5) 通所介護計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	11	8	7	4	5	7	10	8	4	6	4	8	82

2 利用の状況

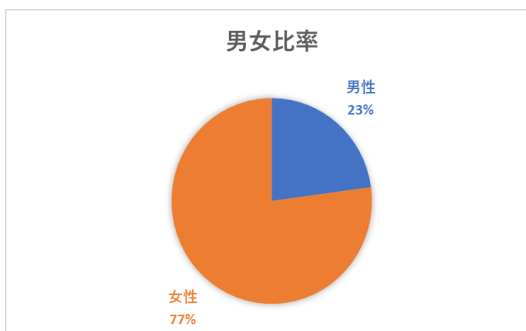
(1) 市町村別利用者数 (2025年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	32
北茨城市	1
日立市	1
大洗町	1
合計	35



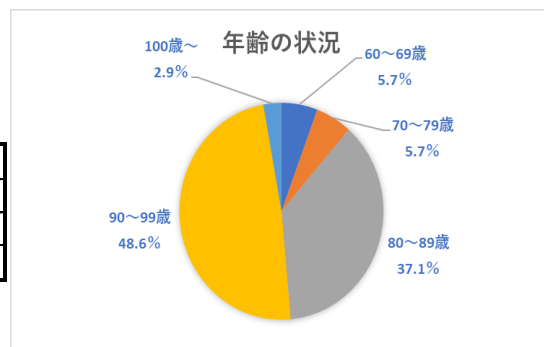
(2) 男女比率 (2025年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	8	27	35



(3) 年齢の状況 (2025年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計	(比率)
60～69	1	1	2	(5.7%)
70～79	1	1	2	(5.7%)
80～89	3	10	13	(37.1%)
90～99	3	14	17	(48.6%)
100～	0	1	1	(2.9%)
合計	8	27	35	100.0%



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	94歳	100歳	
最低年齢	69歳	66歳	
平均年齢	85.5歳	89.1歳	総合平均 88.3歳

(4) 利用者負担金の状況 (2025年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最高額	59,136円
最低額	3,903円
平均額	13,941円

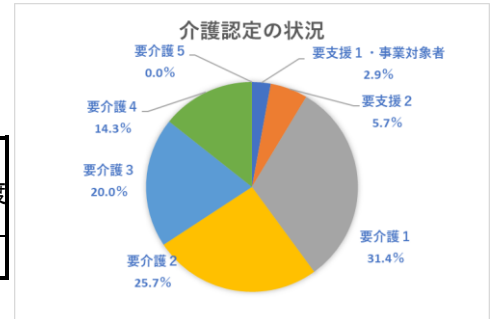
(5) 月別利用状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

項目 月	要支援1 事業対象者	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	デイサービス 営業日数	利用率	利用者数
4月	4	25	121	67	47	63	0	327	22	74.3%	33
5月	5	23	111	86	65	59	0	349	23	75.9%	35
6月	4	23	95	89	62	47	0	320	20	80.0%	34
7月	3	16	111	103	71	57	0	361	23	78.5%	35
8月	0	15	99	97	67	53	0	331	22	75.2%	33
9月	4	15	104	97	71	54	0	345	21	82.1%	35
10月	5	17	99	113	57	58	0	349	23	75.9%	33
11月	4	17	94	103	46	48	0	312	21	74.3%	35
12月	4	11	94	78	44	30	0	261	21	62.1%	32
1月	4	14	97	80	35	46	0	276	20	69.0%	33
2月	4	14	101	83	40	34	0	276	20	69.0%	34
3月	3	16	91	84	50	57	0	301	21	71.7%	35
合計	44	206	1217	1080	655	606	0	3808	257		407
月平均	3.7	17.2	101.4	90.0	54.6	50.5	0	317.3	21.4	74.0%	33.9

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月中利用状況)

要介護度	要支援1 事業対象者	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	1	2	11	9	7	5	0	2.1



(2) 疾病の状況 (2025年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

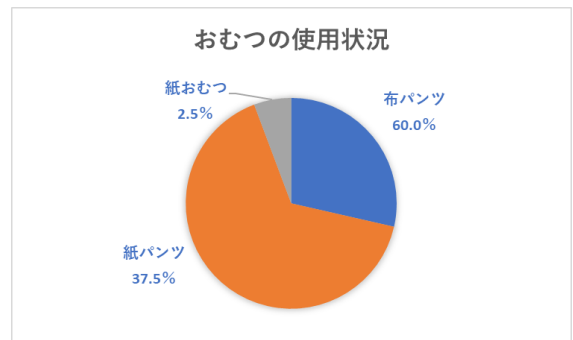
疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
高血圧症	24	骨粗鬆症	9	呼吸器系疾患 (喘息・塵肺・肺炎腫等)	3
脳血管障害 (脳梗塞・脳動脈瘤等)	3	変形性関節症	8	眼科系疾患 (白内障・緑内障等)	9
心疾患 (心不全・不整脈等)	11	関節リウマチ	0	泌尿器系疾患	4
認知症		脊椎症	6	精神疾患	0
アルツハイマー型認知症	4人	パーキンソン症候群	1	(うつ病・老年性精神病等)	
老人性認知症	3人	自律神経失調症	1		
脳血管性認知症	0人	糖尿病	6	肝・胆系疾患	2

(3) 日常生活動作等の状況 (2025年3月中利用状況)

ADL区分 自立度	食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助
人数	33	2	0	25	8	2	16	17	2	0	31	3	21	8	6	0	1	5
比率	95.0	2.5	2.5	52.5	45.0	2.5	60.0	32.5	7.5	0.0	97.3	2.7	52.5	30.0	17.5	14.3	14.3	71.4

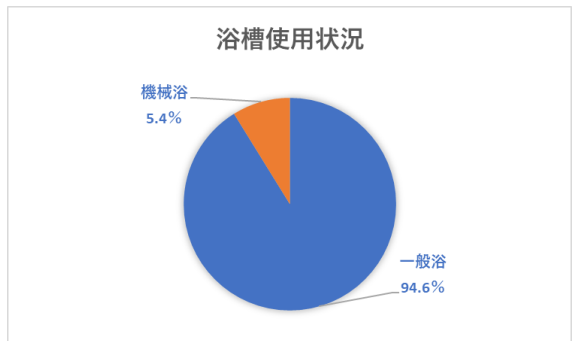
(4) おむつ使用状況 (2025年3月中利用状況)

おむつの種類	人数 (比率)	人数 (比率)
布パンツ	10	(60.0%)
紙パンツ	23	(37.5%)
紙おむつ	2	(2.5%)
合計	35	(100.0%)



(5) 浴槽使用状況 (2025年3月中利用状況)

浴槽の種類	人数 (比率)	人数 (比率)
一般浴	31	(94.6%)
機械浴	3	(5.4%)
合計	34	(100.0%)



4 アクティビティ・行事実施状況

(1) 事業所内行事

月	日	内容
2024年4月	3・4・5日	お花見ドライブ(十王ダム方面)
5月	1・2・3日	端午の節句と柏餅(鯉のぼり送りゲームと柏餅)
6月	18・20・21日	紫陽花祭り(職員余興【ウクレレ演奏・フラダンス】)
7月	23・25・26日	納涼会(そうめん送りゲーム&かき氷)
8月	13・15・16日	映画上映鑑賞会【風立ちぬ】
9月	10・12・13日	敬老の集い(長寿利用者紹介・記念品贈呈・職員の余興【錯覚ダンス】)
10月	15・17・18日	運動会(玉入れ・綱引き・玉送り)
11月	19・21・22日	紅葉ドライブ(花貫溪谷方面)
12月	17・19・20日	お楽しみ忘年会(職員余興【ハンドベル演奏、ビンゴ大会】)
2025年1月	7・9・10日	新年会(昔遊び【福笑い】とお汁粉)
2月	3・4・5・6日	雪合戦ゲーム
3月	11・13・14日	映画鑑賞会【おしん】

(2) 事業所外行事

月	日	内容	場所
2024年4月	3・4・5日	花見ドライブ	十王ダム方面
11月	19・21・22日	紅葉ドライブ	花貫溪谷方面

(3) アクティビティ

月	アクティビティ		グループ活動		
	午前の活動	軽体操	趣味グループ	健康グループ	生活グループ
R 6 年 4 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	鯉のぼり飾り作り	手の運動（おにぎり巻き巻きゲーム）	歌唱
	文字パズル・季節の飾り作成	首手足体操		手の運動（ボール転がしゲーム）	カラオケ大会
	読書・脳トレ問題・書写	バトン体操		頭の運動（しりとり）	
	ゲーム準備品作成・小物入れ作成	元気に体操		頭の運動（神経衰弱・トランプ）	
	編み物・広告折り・カラオケ鑑賞			足の運動（石蹴りゲーム）	
				手の運動（小石飛ばしゲーム）	
				手の運動（お手玉飛ばしゲーム）	
5 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	書道	頭の運動（神経衰弱・しりとり）	歌唱
	文字パズル・脳トレ問題	リズム体操		手の運動（軽石コロコロ・巻き巻きゲー	歌の会
	季節の飾り作り・ゲームの道具作成	バトン体操		手の運動（石運びリレーゲーム）	サボテン植え付け
	書写・編み物・広告折り・読書	タオル体操		手の運動（トンネル貫通・ボール転がし	
	テレビ鑑賞・音楽鑑賞・歌唱	元気に体操		手の運動（茶摘みゲーム）	
				足の運動（お手玉飛ばしゲーム）	
6 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	書道	手の運動（お手玉飛ばしゲーム）	歌の会
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物	頭の運動（しりとり・神経衰弱）	歌唱
	季節の飾り作成・書写・編み物	バトン体操		頭の運動（連想ゲーム）	
	広告折り・読書・テレビ鑑賞	元気に体操		頭・手の運動（目方でドンゲーム）	
	歌唱・カラオケ鑑賞	テレビ体操			
	貼り絵				
	切り絵・貼り絵				
7 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	絵手紙作り	頭の運動（しりとり・神経衰弱）	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物・編み物	手の運動（ボール転がしゲーム・	歌の会
	季節の飾り作成・書写・七夕飾り	バトン体操		七夕ゲーム・お手玉飛ばし）	お肌のお手入れ
	広告折り・読書・歌唱	テレビ体操		頭・手の運動（目方でドンゲーム）	
	カラオケ鑑賞・DVD 鑑賞	タオル体操		手の運動（おにぎり海苔巻きゲーム・	
				お手玉タワーゲーム・そうめん流し	
				頭の運動（サイコロしりとりゲーム）	
8 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	バトン体操	縫い物	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	カードゲーム	頭の運動（神経衰弱・しりとり）	ブルーベリージャム作り
	季節の飾り作成・書写・編み物	首手足体操		手の運動（お手玉飛ばし・	
	読書・テレビ鑑賞・歌唱	タオル体操		手の運動（糸巻きゲーム・金魚すくいゲーム	
	カラオケ鑑賞・DVD 鑑賞			手の運動（ボール転がしゲーム	
9 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	毛糸の飾り作り	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操	大人の塗り絵	手の運動（網焼きサンマ積みゲーム	おはぎ作り
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	リズム体操		手の運動（ボール転がしゲーム・栗拾い	歌の会
	小物作り・書写・編み物・読書	タオル体操		頭の運動（しりとり・ジャンケンゲーム	
	カラオケ鑑賞・DVD 鑑賞・歌唱			手の運動（お手玉飛ばし	
	ボンボン作り・行事の準備			頭の運動（トランプ 神経衰弱	
	荘内散歩				
1 0 月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	大人の塗り絵	手の運動（秋の味覚狩りゲーム）	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物	手の運動（けん玉リレー・お手玉飛ばし	紙芝居

	季節の飾り作成・書写・読書	バトン体操	絵手紙	頭の運動（サイコロしりとりゲーム）	
	歌唱・書道・カラオケ鑑賞	タオル体操	書道	頭の運動（しりとり・トランプ 七並べ）	
	DVD 鑑賞・行事の飾り作成			足の運動（ボール転がし）	
				頭の運動（連想ゲーム）	
11月	大人の塗り絵・カレンダー作成	手足の体操	絵手紙	頭の運動（言葉カードゲーム・神経衰弱）	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操	ツリー作り	頭の運動（サイコロしりとりゲーム）	干し芋作り
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	リズム体操		手の運動（おにぎりゲーム・スリッパ 飛ばし）	
	書写・編み物・読書・テレビ観賞	タオル体操		糸巻き巻き・松茸取りゲーム・	
	歌唱・カラオケ鑑賞・折り紙			秋の味覚狩りゲーム）	
	行事の飾り作成			頭の運動（連想ゲーム・しりとり）	
12月	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	大人の塗り絵	頭の運動（しりとり・神経衰弱・トランプ）	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操		足の運動（新聞石ころ転がしゲーム）	ポチ袋作り
	季節の飾り作成・書写・編み物	首手足体操		手の運動（お手玉飛ばし・糸巻き）	
	読書・歌唱・カラオケ鑑賞・書道	タオル体操		ゲーム・ボール転がし）	
	DVD 鑑賞・音楽鑑賞			足の運動（スリッパ飛ばし）	
R7年	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	縫い物	元気に体操・テレビ体操	歌唱
1月	脳トレ問題・文字パズル	首手足体操	書道（書初め）	頭の運動（連想ゲーム・しりとり）	織り染め体験
	季節の飾り作成・読書	バトン体操		手の運動（ボール転がしゲーム）	
	歌唱・カラオケ鑑賞・歌謡曲観賞	タオル体操		手の運動（輪投げ・おみくじゲーム）	
				手の運動（グラグラ輪投げゲーム）	
				頭の運動（神経衰弱）	
2月	大人の塗り絵・カレンダー作成	手足の体操	書道	手の運動（お手玉飛ばし）	紙芝居
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操		頭の運動（神経衰弱・トランプ）	歌唱
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	バトン体操		七並べ・しりとり）	干支の雛飾り作り
	書写・広告折り・読書・歌唱	口腔体操		手の運動（雪合戦ゲーム・	
	カラオケ鑑賞・DVD 鑑賞	タオル体操		糸巻きゲーム・ボール落とし）	
				足の運動（ボール転がし）	
3月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	書道	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル・読書	リズム体操		手の運動（輪投げ・お手玉飛ばし）	カラオケ大会
	季節の飾り作成・書写・テレビ観賞	バトン体操		手の運動（ボール転がしゲーム）	お彼岸牡丹餅作り
	歌唱・カラオケ鑑賞	タオル体操		頭の運動（神経衰弱）	
	歌謡曲観賞			頭の運動（しりとりゲーム）	
				ひな祭りゲーム（ひなあられ送りゲーム）	

V 松籟荘居宅介護支援事業所 部門

1 ケアマネジメントに関する事項

(1) 居宅介護相談支援

- 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて利用者の選択に基づき、適切なサービスが多様な事業者から提供されるよう配慮した。
- ケアマネジメントにあたっては、市、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者、介護保険施設等との連携に努めた。
- 介護支援専門員として、資質の向上や常に最新の情報を取得するため自己研鑽に努め、各関係機関の開催する研修等に積極的に参加した。
- 市町村や地域包括支援センターが取り組んでいる総合事業については、積極的に情報収集に努め、関係機関とも連携し対応した。

(2) 居宅介護支援事業所契約回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	4	5	6	5	2	5	1	4	4	2	5	6	49

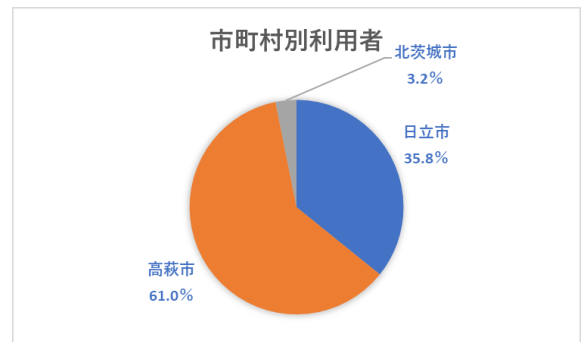
(3) 居宅サービス計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	2	3	3	5	2	4	1	4	3	2	4	5	38

2 利用の状況

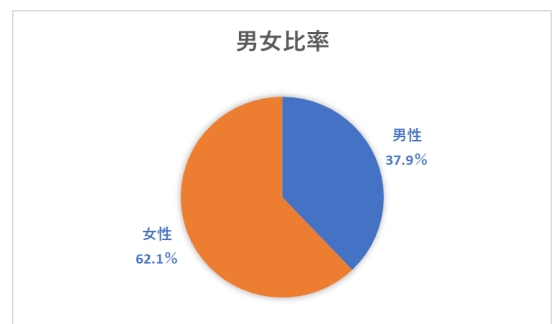
(1) 市町村別利用者数 (2025年3月中利用状況)

市町村	人数
日立市	34
高萩市	58
北茨城市	3
合計	95



(2) 男女比率 (2025年3月中利用状況)

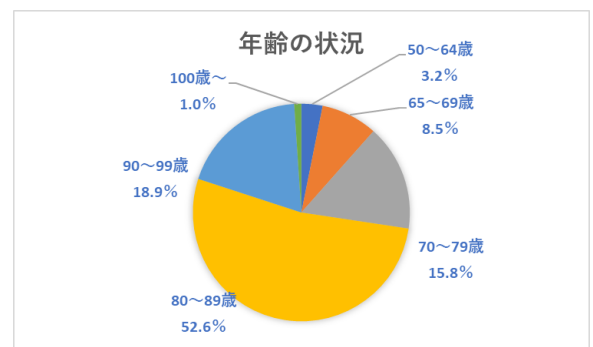
性別	男	女	合計
人数	36	59	95



(3) 年齢の状況 (2025年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計	(比率)
50～64	1	2	3	3.2%
65～69	5	3	8	8.5%
70～79	9	6	15	15.8%
80～89	16	34	50	52.6%
90～99	5	13	18	18.9%
100～	0	1	1	1.0%
合計	36	59	95	100.0%

年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	96歳	100歳	
最低年齢	62歳	54歳	
平均年齢	70.9歳	83.8歳	総合平均 78.9歳



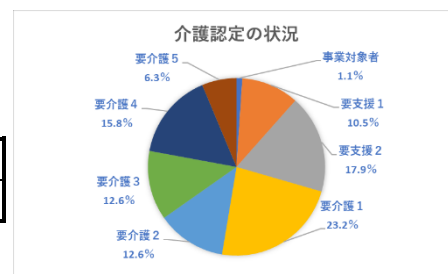
(4) 月別利用状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

項目 月	事業 対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用者数 計
4月	3	11	18	22	12	11	11	7	95
5月	2	11	19	23	14	11	10	7	97
6月	2	11	19	25	14	12	12	7	102
7月	2	11	19	27	13	11	11	8	102
8月	2	12	19	26	14	10	11	8	102
9月	2	10	19	27	13	11	11	9	102
10月	2	10	17	26	14	11	11	9	100
11月	2	10	16	27	16	7	14	9	101
12月	1	10	17	24	15	9	14	8	98
1月	1	10	15	23	15	9	13	7	93
2月	1	10	17	21	14	10	14	6	93
3月	1	10	17	22	12	12	15	6	95
合計	21	126	212	293	166	124	147	91	1180
月平均	1.8	10.5	17.7	24.4	13.8	10.3	12.3	7.6	98.3

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月中利用状況)

要介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	1	10	17	22	12	12	15	6	1.99



(2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2025年3月中利用状況)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	20	24	17	20	8	3	2	0	94
比率	21.3	25.5	18.1	21.3	8.5	3.2	2.1	0	100

VI 本体施設全体共通事項

1 本体施設総合行事等

(1) 総合行事・イベント

月	日	行事名	実施回数	参加者数
2024年 4月	3、4、5日	お花見ドライブ	6	16
6月	4、5、6、7日	パラツアー	8	19
8月	5、6、7、8日	海岸ドライブ	5	15
11月	13、14、15日	紅葉ドライブ	9	20
2025年 1月	7、8、9、10日	初詣ドライブ	7	14
※参加者数：入居者・利用者			計	84

(2) クラブ活動

① 書道教室

月	日	実施回数	参加者数
2024年 4月	10、16、23、24	4	24
5月	7、8、21、22	4	21
6月	4、5、11、19	4	20
7月	9、10、16、17	4	19
8月	6、7	2	10
9月	10、11、24、25	4	20
10月	15、16、22、24	4	20
11月	5、6、19、20	4	21
12月	10、11、25	3	17
2025年 1月	14、15、21、22	4	18
2月	4、5、18、19	4	15
3月	4、5、18、19	4	17
計		45	222

② 生け花クラブ

月	日	実施回数	参加者数
2024年 4月	11、25	4	24
5月	2、23	4	23
6月	6、20	4	26
7月	11、25	3	21
8月	8、30	3	16
9月	12、26	4	21
10月	31	1	19
11月	7、21	4	24
12月	12、19、30	6	41
2025年 1月	16、23	4	21
2月	6、20	4	22
3月	6、20	4	20
計		45	278

③ いきいきわくわくクラブ

月	日	実施回数	参加者数
2024年 4月	19	1	34
5月	17	1	47
6月	21	1	33
7月	19	1	30
8月	16	1	24
9月	20	1	25

月	日	実施回数	参加者数
2024年 10月	18	1	36
11月	15	1	34
12月	20	1	35
2025年 1月	17	1	29
3月	21	1	25
計		11	352

2 リスクマネジメント

(1) 身体拘束

・入居者1名・・・皮膚トラブル悪化防止のためミトンを一時的（令和6年9月12日～10月8日）に使用

(2) 事故報告

報告	報告件数（従来型）	報告件数（ユニット型）
ヒヤリハット報告	115	179
事故報告	202	244
経管・たんの吸引	0	0

(3) 苦情対応結果の概要

【1】介護老人福祉施設	無し	【2】短期入所生活介護	無し
【3】通所介護事業所	無し	【4】居宅介護支援事業所	無し

(4) 防災対策・訓練

- 非常災害時の対策の一環として、松籟荘内倉庫に非常食等の備蓄を行い、定期的に点検・交換作業を行った。
- 消防活動に係るあらゆる災害を想定し、迅速に対応できるように訓練を繰り返し実施した。

区分	実施年月	内容
総合訓練	令和6年 6月26日	夜間想定 初期消火活動及び避難誘導訓練
	令和6年 11月12日	日中想定 初期消火活動及び避難誘導訓練
通報伝達訓練	令和6年 6月26日・8月22日・11月12日	夜間 電話通報伝達訓練
風水害想定訓練	令和6年 11月12日	避難誘導訓練
防火設備点検	令和6年 5月 1日・令和6年 11月26日	（担当）（有）レスキュー防災

3 地域との交流・関係強化に関する事項

(1) 介護福祉士養成校からの実習生受け入れ

期 間	日数	学校名	学年	人数	延人数
2024年 5月30日～ 6月27日	5日間	高萩清松高校	2年	2	10
2024年 7月 8日～ 7月30日	12日間	高萩清松高校	2年	1	12
2024年 7月 2日～ 7月12日	8日間	高萩清松高校	3年	1	8
2024年 7月19日～ 7月19日	1日間	高萩清松高校	3年	2	2
2024年 9月12日～11月21日	10日間	高萩清松高校	2年	3	30
計				9	62

(2) その他の実習等の受け入れ

期 間	日数	実習名	所属	人数	延人数
2024年 9月25日～ 9月26日	2日間	インターンシップ(就業体験)	高萩清松高校	3	6
計				3	6

(3) 2024年度(前期・後期)ユニットリーダー研修実習受け入れ

【日本ユニットケア推進センター主催】

期 間	人数	所 属	都道府県	人数	延人数
2024年 7月 9日～ 7月12日	4	特別養護老人ホーム 個室ユニット型特別養護老人ホーム松籙の丘	千葉県	1	4
		特別養護老人ホーム あかねサクラ館	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 桜の郷 元気	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム ケアステーション藤が原	茨城県	1	4
2024年 7月23日～ 7月26日	3	特別養護老人ホーム 特別養護老人ホーム桜の園	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム みどりの杜	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム ふるどの荘	福島県	1	4
2024年 8月20日～ 8月23日	4	特別養護老人ホーム 百里サンハウス	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 特別養護老人ホーム和陽園（ユニット型）	千葉市	1	4
		特別養護老人ホーム 峰林荘	茨城県	1	4
		地域密着型特別養護老人ホーム もりの里	茨城県	1	4
2024年 9月10日～ 9月13日	3	介護老人保健施設 はなみずき	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 藤井ハイム矢祭	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 大宮フロイデドルフ	茨城県	1	4
2024年 9月24日～ 9月27日	3	特別養護老人ホーム 広野町特別養護老人ホーム花ぶさ苑	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム みどりの郷	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム つつじの里	福島県	1	4
2024年10月 8日～10月11日	3	特別養護老人ホーム タムスさくらの杜新井宿	埼玉県	1	4
		特別養護老人ホーム 特別養護老人ホームサニーポート小名浜	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム 憩いの里	茨城県	1	4
2024年10月22日～10月25日	4	地域密着型特別養護老人ホーム もりの里	茨城県	1	4
		地域密着型特別養護老人ホーム りゅうじん	福島県	1	4
		地域密着型特別養護老人ホーム りゅうじん	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム シルトピア	茨城県	1	4
2024年11月12日～11月15日	2	特別養護老人ホーム 憩いの里	茨城県	1	4
		地域密着型特別養護老人ホーム ゆ・の・あ	福島県	1	4
2024年11月26日～11月29日	3	地域密着型特別養護老人ホーム ゆ・の・あ	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム 石名坂聖孝園	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 世矢の里	茨城県	1	4
2025年 1月14日～ 1月17日	3	特別養護老人ホーム 小春日和	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム 石名坂聖孝園	茨城県	1	4
		地域密着型特別養護老人ホーム もりの里	茨城県	1	4
2025年 1月28日～ 1月31日	3	特別養護老人ホーム 藤井ハイム那珂	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム まごころの杜つくば	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム ユーアイの家	茨城県	1	4
2025年 2月11日～ 2月14日	2	特別養護老人ホーム ユーアイの家	茨城県	1	4
		介護医療院 日鉦記念病院 介護医療院	茨城県	1	4
2025年 2月25日～ 2月28日	3	特別養護老人ホーム 里の音	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 大野の郷	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム 吹上苑	埼玉県	1	4
			計	40	160

4 職員に関する事項

(1) 健康管理

実施月	実施内容	備考
5月	職員健康診断（採血・検尿・計測）	全職員
5月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
9月	ストレスチェック	常勤換算『1』の職員
9月	職員健康診断（レントゲン・心電図のみ）	
11月	夜勤従事者健康診断	夜勤業務を行う（介護職員）のみ
11月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
12月	インフルエンザ予防接種	全職員

(2) 諸会議の開催

会議名	開催回数	会議名	開催回数
経営会議	12	総務課職員会議	12
運営会議	12	通所介護課職員会議	12
ユニットリーダー会議	12	入所検討会議	11
ユニットリーダーミーティング	7	安全対策部会	16
ユニット職員会議	96	【身体拘束・虐待・事故・食中毒・感染症・非常災害・ハラスメント】	
栄養調理課職員会議	12	デイ・リスクマネジメント検討会議	3
看護課職員会議	12	計	217

(3) 行政等が実施している各種事業における委員会・会議等への出席

委員会・会議等の名称	出席者	回数
茨城県老人福祉施設協議会 サービス向上委員会（WEB）	施設長	6
茨城県老人福祉施設協議会総会（WEB）	施設長	2
高萩市介護認定審査会（WEB）	施設長	15
高萩市障害支援区分認定審査会（WEB）	施設長	9
高萩市高齢者福祉推進協議会	施設長	3
高萩市地域ケア推進会議	施設長	3
	計	38

(4) 施設内研修の実施

月	研修テーマ	部署	種別	時間	参加者数
2024年4月	法令順守【身体拘束・高齢者虐待・倫理・権利擁護】、本年度の目標	全部署	動画研修	1時間	72
5月	各部署における感染症シミュレーション研修・PPE訓練	各部署	集合研修	1時間	78
6月	高齢者に多い病気、緊急対応、食中毒、口腔衛生について	全部署	動画研修	1時間	67
7月	事故発生と再発防止について	全部署	動画研修	1時間	67
8月	非常災害対策計画【BCP】、防災の基礎知識、要配慮者等の避難の実効性の確保、地震・津波・その他の災害対策、消防用設備について	全部署	動画研修	1時間	70
9月	感染症・BCPシミュレーション実践研修	全部署	動画研修	1時間	67
10月	認知症と認知症ケアについて	全部署	動画研修	1時間	59
11月	身体拘束・高齢者虐待・事故発生時と再発防止について	全部署	動画研修	1時間	70
12月	接遇・マナーについて	全部署	動画研修	1時間	70
2025年1月	看取りケアと精神的ケアについて	全部署	動画研修	1時間	71
2月	ハラスメントについて	全部署	動画研修	1時間	71
			計	11時間	762

(6) 施設外研修への派遣

月日	研修テーマ	会場	職位・職種	人数
2024年				
5/7	令和6年度 CAREKALTE サポート研修①	ケコネクトジャパン静岡本社コル	総務課主任	1
5/8	令和6年度 CAREKALTE サポート研修②	ケコネクトジャパン静岡本社コル	総務課主任	1
5/13	令和6年度外国人技能実習指導員講習	施設 (WEB)	介護職員	1
5/15	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
5/21	令和6年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	県北生涯学習センター	統括課長	1
5/21	令和6年度高齢者施設等における感染症対応力の向上に向けた Web 研修会①	施設 (WEB)	看護職員	1
5/22	令和6年度外国人技能実習生活指導員講習	施設 (WEB)	看護課長・理学療法士	2
5/23	令和6年度ユニットリーダー研修指導者勉強会	TKP ガーデンシティ御茶ノ	生活支援課長	1
5/24	令和6年度ユニットケア研修等事業関係者連絡会	御茶ノ水リソシヤンファレンスセン	施設長、生活支援課長	2
5/31	令和6年度第1回ユニットケア研修運営委員会	施設 (WEB)	生活支援課長	1
6/6	令和6年度リスクマネジメント研修 A コース	セジョウエルビィング会館	短期入所相談員	1
6/8	令和6年度高萩市ケアマネジャー連絡協議会総会・研究会	JA 常陸いきいき交流センタ	施設長・介護支援専門員	4
6/11	令和6年度愛正会新人職員研修	一想園	介護職員	4
6/13	令和6年度愛正会新人職員研修	一想園	介護職員・調理員	2
6/13	令和6年度高齢者施設等における感染症対応力の向上に向けた Web 研修会②	施設 (WEB)	看護課長	1
6/21	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
6/27	令和6年度県北給食研究会	日立地区産業支援センター	管理栄養士	1
7/3	令和6年度安全運転管理者講習	高萩市文化会館	事務長	1
7/11	令和6年度アングーマネジメント研修 A コース	セジョウエルビィング会館	管理栄養士	1
7/16	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
7/16	令和6年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	常陸太田市生涯学習センタ	統括課長・短期入所相談員	2
7/16	令和6年度高萩市在宅医療・介護連携推進事業多職種連携研修会	高萩市福祉センター	統括課長・介護支援専門員	3
7/24	令和6年度主任介護支援専門員更新研修①	施設 (WEB)	介護支援専門員	1
7/25	令和6年度クレーム対応力強化研修	セジョウエルビィング会館	事務職員	1
8/1	令和6年度「伝わる」でつながる広報誌口座	セジョウエルビィング会館	総務課主任	1
8/1	令和6年度高齢者施設等における感染症対応力の向上に向けた Web 研修会②	施設 (WEB)	施設助員	1
8/2	令和6年度茨城県老協第1回器乐的介護・生産性向上委員会	セジョウエルビィング会館	施設長	1
8/2	令和6年度ユニットリーダー研修指導者勉強会	施設 (WEB)	生活支援課長	1
8/8	令和6年度コーチング研修 A	セジョウエルビィング会館	介護職員	1
8/26	令和6年度施設長・管理者研修	セジョウエルビィング会館	施設長・事務長	2
8/27	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
8/29	令和6年度モチベーションアップ研修	セジョウエルビィング会館	介護職員	1
9/5	令和6年度チームリーダー研修 A	セジョウエルビィング会館	介護職員	1
9/10	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	久慈川南交流センター	統括課長・短期入所相談員	2
9/12	令和6年度メンタルヘルスケア研修	セジョウエルビィング会館	介護職員	1
9/17	令和6年度高萩市在宅医療・介護連携推進事業	施設 (WEB)	統括課長・短期入所相談員・通所	5
9/19	令和6年度ケア従事者のための元気の出る心理学講座	セジョウエルビィング会館	管理栄養士	1
9/20	令和6年度第2回高萩市ケアマネジャー連絡協議会研究会	松岡公民館	施設長・統括課長・介護支援専門	5
9/27	令和6年度介護支援専門員更新研修①	施設 (WEB)	短期入所相談員	1
9/30	令和6年度相談員・施設介護支援専門員	セジョウエルビィング会館	統括課長・短期入所相談員	2
10/17	令和6年度介護支援専門員更新研修②	施設 (WEB)	短期入所相談員	1
10/17	令和6年度クレーム対応力強化研修	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
10/22	令和6年度給食研究会ブロック合同研修会	セジョウエルビィング会館	管理栄養士	2
10/24	令和6年度福祉サービス苦情解決研修会	施設 (WEB)	統括課長・介護支援専門員・短期入所相談	4
10/28	令和6年度北関東ブロック ユニットケア連絡会主催研修会	ライトキューブ宇都宮	施設長・生活支援課長・介護職員	4
10/29	令和6年度二期ユニットリーダー研修	施設 (WEB)	生活支援課長	1
10/29	令和6年度介護支援専門員更新研修③	施設 (WEB)	短期入所相談員	1
10/30	令和6年度二期ユニットリーダー研修	施設 (WEB)	生活支援課長	1
10/31	令和6年度シルバーサービス振興連絡協議会全国研修会	施設 (WEB)	統括課長	1
11/5	令和6年度茨城県ケアマネジャー (施設) ブロック代表者会議	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
11/6	令和6年度第2回ユニットケア研修等事業関係者連絡会	御茶ノ水リソシヤンファレンスセン	施設長・生活支援課長	2
11/6	令和6年度介護支援専門員更新研修④	施設 (WEB)	短期生活相談員	1
11/13	令和6年度第3回高萩市ケアマネジャー連絡協議会研究会	高萩市総合福祉センター	統括課長・生活支援専門員	4
11/14	令和6年度福祉現場における事業継続計画 (BCP) 運用研修	セジョウエルビィング会館	統括課長	1
11/14	令和6年度介護支援専門員更新研修⑤	施設 (WEB)	短期生活相談員	1
11/19	令和6年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	常陸太田市生涯学習センター	統括課長	1
11/26	令和6年度介護支援専門員更新研修⑥	施設 (WEB)	短期生活相談員	1
11/28	令和6年度食に携わる職員のためのユニットケア研修	施設 (WEB)	管理栄養士	1
12/10	令和6年度愛正会新人フォローアップ研修	一想園	介護職員・調理員・技能実習生	4
12/11	令和6年度県北介護課長・介護主任研究会	高萩市総合福祉センター	生活支援課長	1
12/12	令和6年度愛正会新人フォローアップ研修	一想園	総務課主任・介護職員	4
12/16	令和6年度ハラスメント研修	セジョウエルビィング会館	総務課係長	1
12/18	令和6年度茨城県老協 LIFE 研修会	水戸市民会館	理学療法士・生活支援専門員・通	3
2025年				
1/21	令和6年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	常陸太田市障害学習センター	統括課長・短期生活相談員	2

1 / 2 1	令和 6 年度高萩市在宅医療・介護連携推進事業多職種連携研修会	施設（WEB）	統括課長・介護支援専門員・通所	3
1 / 2 3	令和 6 年度業務改善力向上研修	セキヨウウェルビーイング会館	生活支援課長	1
1 / 2 9	令和 6 年度看護の為にユニットケア研修	施設（WEB）	看護職員	1
1 / 3 0	令和 6 年度アンガーマネジメント研修 B	セキヨウウェルビーイング会館	介護職員	1
1 / 3 0	令和 6 年度食に携わる職員の為にユニットケア研修	施設（WEB）	管理栄養士	1
2 / 4	令和 6 年度虐待防止研修	セキヨウウェルビーイング会館	介護職員	1
2 / 6	令和 6 年度福祉サービス苦情解決責任者研修	セキヨウウェルビーイング会館	介護支援専門員	1
2 / 1 3	令和 6 年度愛正会中堅研修①	一想園	介護職員	1
2 / 1 7	令和 6 年度愛正会中堅研修②	一想園	介護職員	2
2 / 1 8	令和 6 年度ユニットケア研修実施研修施設長会議	御茶ノ水ソシエティカンファレンスセンター	施設長	1
2 / 1 9	令和 6 年度愛正会中堅研修③	一想園	看護職員・介護支援専門員	2
2 / 2 2	令和 6 年度茨城県多賀リハビリテーション専門職協会主催第 1 回研修会	高萩市総合福祉センター	統括課長・介護支援専門員	3
3 / 4	令和 6 年度日立保健所主催感染症対策に係る情報交換会	施設（WEB）	統括課長・看護課長	2
3 / 1 0	令和 6 年度第 1 回南北合同関東アロケユニット77連絡会合同指導者・受入担当者勉強会	ライトキューブ宇都宮	生活支援課長	1
3 / 1 7	令和 6 年度ユニットケア施設更新調査説明会	施設（WEB）	施設長・生活支援課長・介護職員	3
3 / 1 8	令和 6 年度県北ブロックケアマネジャー（施設）研究会	常陸太田市障害学習センタ	統括課長・短期生活相談員	2
			計	1 3 3

第二部 サテライト施設及び併設事業所



ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設 松籟荘サテライト安良川別館

ユニット型 松籟荘サテライト安良川別館 短期入所生活介護事業所・介護予防短期入所生活介護事業所

I 施設の概要

1. 施設の規模

(1) 地域密着型サテライト施設（松籟荘サテライト安良川別館）

法人名	社会福祉法人 愛正会	〈開設〉
名称	松籟荘 サテライト安良川別館	2014年 5月23日
介護保険施設種別	ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設	〈指定〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-10	2014年 5月23日
入居者定員	29名 ユニット型（個室） 29室	〈最新更新〉
		2020年 5月23日

※本体施設は、ユニット型介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

(2) 地域密着型サテライト施設併設事業所

法人名	社会福祉法人 愛正会	〈開設〉
名称	松籟荘 サテライト安良川別館	2014年 5月23日
介護保険施設種別	ユニット型 短期入所生活介護事業所	〈指定〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-10	2014年 5月23日
利用者定員	10名 ユニット型（個室） 10室	〈最新更新〉
		2020年 5月23日

(3) 地域密着型サテライト施設関連事業所

名称	小規模多機能型居宅介護事業所 やすらぎの家 介護予防小規模多機能型居宅介護事業所	2008年 4月 1日開設・指定 〈最新更新〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-8	2020年 4月 1日
登録者定員	25名（通い：15名／日，泊り：5名／日，訪問）	

※上記関連事業所の詳細報告については、別紙「2023年度『やすらぎの家』運営報告書」による。

《ユニット別入居者・利用者定員》

階	1階		2階	
事業区分	短期入所	入居	入居	入居
ユニット	ユニット1	ユニット2	ユニット3	ユニット4
定員	10	10	9	10

2. 建物設備の状況

(1) 敷地・建物面積

建物構造	鉄筋コンクリート造 2階
敷地面積	2,030.28㎡
建築面積	940.16㎡
延床面積	1,732.35㎡

(2) 物理的整備事項（2024年4月1日～2025年3月31日）

①改修・修繕工事等

年月	改修・修繕工事場所	改修・修繕概要
2024年 8月	昇降機	部品修繕
8月	特養入居	エアコン修理
9月	特養入居	エアコン修理
9月	短期入所（花木の宿）	エアコン修理
2025年 3月	厨房内	スチームコンベクションオープン修理

②備品・物品等

年月	備品・物品名	数量
2024年 5月	衣類乾燥機	1台
2025年 2月	スタッドレスタイヤ	4本

3. 職員の状況

(1) 職員配置状況 (2025年3月31日現在)

① サテライト施設及び本体施設兼務職員

管理者 (施設長)	計
《1》	《1》

※1) 《 》内は広域型本体施設及び併設事業所との兼務

② サテライト施設及び併設事業所専従職員

生活相談員 内名が施設専任職員	介護支援専門員 (生活相談員兼務)	看護職員	介護職員	介助員	管理栄養士	調理員
2	1	2 (1)	16《1》 (5)【3】	2	1	2 (2)
清掃員	嘱託医	機能訓練指導員	計			
(3)	(1)	(2)	25《1》 (14)【3】			

※1) 《 》内は広域型本体施設及び併設事業所との兼務

※2) () 内は非常勤・パート・【】は派遣職員数

◇ 職員総計

管理者	1
職員	25
パート職員	14
派遣スタッフ	3
計	43

◇ 看護・介護職員比率

職 種	人数	常勤換算数	職員比率
看護職員	3	2.4	
介護職員	24	22.0	1.77
計	27	24.4	1.60

(2) 資格取得状況 (2025年3月31日現在)

福祉系資格名	人数	医療系資格名	人数	その他の資格名	人数
介護支援専門員	3	医師	(1)	管理栄養士	1
社会福祉士	1	理学療法士	(1)	栄養士	0
介護福祉士	9	言語聴覚士	(1)	調理師	2(2)
社会福祉主事	2(1)	看護師	1(1)		
ホームヘルパー2級・初任者研修	5(4)	准看護師	1		
介護職員実務者研修	0				

※1) () は非正規職員数

※2) 2025年3月31日までの国家試験合格者を含む

※3) 資格を複数取得している場合も計上

Ⅱ 松籟荘サテライト安良川別館 入居部門

1. 生活支援に関する事項

(1) 相談支援

- 松籟荘本体・サテライト入居申込者に対して、概要・システムの説明と相談支援を随時行った。
- 感染症対策を講じながら、施設入居者・利用者の楽しみの一環としてのイベントや行事開催時の調整・サポートに努めた。
- 新型コロナウイルスにおける感染症対策・予防に関する研修・発生時を想定したシミュレーション訓練・マニュアルやルール等の共有、感染予防の徹底を図った。また、感染症対策を継続しつつ、面会方法や外出等の緩和を適時見直ししながら、入居者のご家族と一緒に過ごす時間の提供を行った。
- 令和7年2月に高萩市による運営指導が実施され、必要書類の整備を行った。
- 各種委員会・諸会議・施設内研修などを通じて、施設が果たすべき諸機能の維持に努めた。
- その他、状況に応じて入居者・家族・職員・関係機関との必要な関係調整を行った。

(2) 生活支援

- 入居者の重度化による介護負担の軽減・介護事故予防のために福祉用具（リフト浴等）の活用と、ユニット会議や研修会を実施し、介護技術・支援方法の向上と検討に努めた。
- 施設内でコロナ、インフルエンザ等の感染症発生時は迅速に初期対応を行い、他部署と連携を図りながら感染拡大防止を図った。
- 入居者及び家族とのコミュニケーションを密にとり信頼関係を築くことに努めた。
- 入居者が暮らしやすく、落ち着いて生活が出来るように、ユニット毎に生活の見直し、設えの検討を行った。
- マンツーマン指導を通し、介護職員の知識と技術向上に努めた。

(3) 看護

- 3月に、これまでにない規模のコロナウイルスクラスターが発生し、感染者は30名（入居者11名、ショートステイ利用者2名、職員14名、職員家族3名）に及んだことから、常に最新情報を得ることと対策の見直しを適宜実践していくことの必要性を認識した。
- インフルエンザ感染数は、職員2名と入居者が1名。それぞれの感染ルートに関連はなかった。
- ノロウイルスの発症はなかったが、吐物処理対応の教育・訓練については実施できず、次年度の課題となった。
- 8名の方が施設で最期を迎えられた。看取りケアは、静かに自分らしい最期を迎えることが目標であるが、食べられなくなり、ご家族が補液することを望む終末期ケアもあった。

(4) 栄養・調理（短期入所生活介護部門も含む）

- 人員不足に対応しながら、食事提供を継続することができるよう、完全調理品・冷凍食材の使用を増やし、3ヵ月のサイクルメニューを作成した。その結果、1日の調理作業人数の調整を行う事ができ、食事内容も大きく変更することなく、食事提供を継続することが出来た。
- 農林水産省が策定した『食事バランスガイド』の1日の果物摂取目安を目標に、定期的な果物提供に努めた。
- 栄養調理課で検討し、予定年間行事食を作成した。入居者に喜んで食べてもらう事が出来る様、提供に努めた。
- 毎月、衛生研修を実施し調理室の衛生動作見直しや検討、食中毒についての知識を習得し、通年を通して食中毒防止に努めた。

(5) 入所申込み面接回数（2024年4月1日～2025年3月31日）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	0	4	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	9

(6) 入所検討会議検討回数（本体合同）（2024年4月1日～2025年3月31日）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数													

(7) 施設サービス計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	4	9	3	6	6	5	7	7	5	6	6	4	68

(8) 委員会活動

① 安全対策管理部 ※本体と同様

② 施設サービス委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
リスクマネジメント 検討委員会	5月	・服薬支援の基本ルールの確認 ・緊急時の対応方法について確認 ・事故報告書とヒヤリハット報告書の記入方法の確認、書式の検討 ・身体拘束・高齢者虐待の観点から虐待の芽アンケートの内容検討と実施 ・4月身体拘束適正化部会の報告
	7月	・虐待の芽アンケート集計結果からの高齢者虐待に関する取組検討 ・転倒事故軽減に向けたシステムの内容検討(転倒リスク評価スケールを活用して 個々の転倒リスクを把握と情報共有) ・ヒヤリハット記録の運用ルールの検討 ・5月虐待防止検討部会の報告
	9月	・転倒事故軽減に向けたシステムの内容検討(事故、ヒヤリ発生時の対応策検討のル ールの見直しと検討⇒初動対応策の一覧化や共有) ・7月身体拘束適正化部会の報告 ・7月事故防止、分析検討部会の報告 ・8月非常災害検討部会の報告
	11月	・転倒事故軽減に向けたシステムの内容検討(繰り返し発生する事象等についての 検討方法⇒委員会での検討や機能訓練指導員の活用方法等) ・身体拘束・高齢者虐待の観点から虐待の芽アンケートの内容検討と実施 ・服薬支援の基本ルールの確認・見直し ・10月身体拘束適正化部会の報告
	1月	・転倒事故軽減に向けたシステムの運用方法の検討 ・虐待の芽アンケート集計結果からの高齢者虐待に関する取組検討 ・緊急時の対応方法について確認 ・11月虐待防止検討部会の報告 ・12月事故防止、分析検討部会の報告
	2月	・転倒事故軽減に向けたシステムの運用方法について検討 ・年間の反省と次年度への意見交換 ・1月身体拘束適正化部会の報告
食事検討委員会	5月	・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
	6月	・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
	8月	・感染症状況(食中毒、その他の感染症)と対応周知 ・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
	10月	・嗜好調査の検討と実施 ・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
	12月	・嗜好調査の結果から食事に関する取組の検討 ・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
	2月	・食事の一連の支援に係る衛生管理(手指消毒、口拭き、テーブル拭き)
感染症対策 委員会	5月	・褥瘡について(処置対象者、疑い者、対策の立案) ※3月開催した食中毒感染症部会の報告
	6月	・吐物処理について(手順方法の確認、周知方法、物品確認) ・感染症状況(食中毒、その他の感染症)と対応周知 ・対応手順(PPE着脱、ゾーニング、感染者発症時の対応)の確認と見直し(必要時) ・褥瘡について(処置対象者、疑い者、対策の立案)
	8月	・ユニット点検の検討と実施(8月中に2人組で実施し9月にお知らせにてユニット周知) ・対応手順(PPE着脱、ゾーニング、感染者発症時の対応)の確認と見直し(必要時) ・褥瘡について(処置対象者、疑い者、対策の立案) ・6月開催した食中毒感染症部会の報告
	10月	・ユニット点検の報告

		・吐物処理について（手順方法の確認、周知方法、物品確認） ・褥瘡について（処置対象者、疑い者、対策の立案） ・9月開催した食中毒感染症部会の報告
	12月	・感染症状況（インフル、コロナ、ノロ、その他の感染症）と対応周知 ・対応手順（PPE着脱、ゾーニング、感染者発症時の対応）の確認と見直し（必要時） ・褥瘡について（処置対象者、疑い者、対策の立案）
	2月	・感染症状況（インフル、コロナ、ノロ、その他の感染症）と対応周知 ・対応手順（PPE着脱、ゾーニング、感染者発症時の対応）の確認と見直し（必要時） ・吐物処理について（手順方法の確認、周知方法、物品確認） ・年間反省と次年度への意見交換

2. 入居の状況

1) 月末在籍人数（2023年4月1日～2024年3月31日） *（ ）内は死亡者数

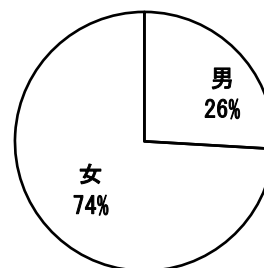
月	入居者数	男	女	新規入居者数	退居者数
2024年 4月	27	4	23	0	1（1）
5月	26	4	22	0	1（1）
6月	26	4	22	0	0
7月	27	4	23	1	0
8月	24	4	20	2	5（4）
9月	25	5	20	3	2（2）
10月	26	7	19	2	1
11月	28	7	21	3	1（1）
12月	29	7	22	1	0
2025年 1月	29	7	22	0	0
2月	28	7	21	0	1（1）
3月	27	7	20	1	2（2）

(2) 入居者数（2025年3月31日現在）

市町村	人数
高萩市	27

※地域密着型のため高萩市の方のみ対象

男女比率

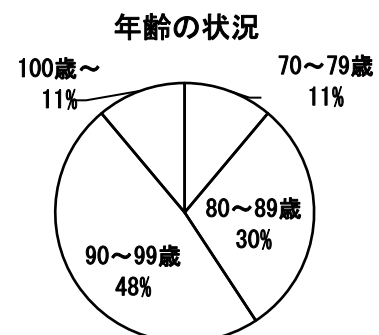


(3) 男女比率（2025年3月31日現在）

性別	男	女	計
人数	7	20	27

(4) 年齢の状況（2025年3月31日現在）

年齢層	男	女	計（比率）
60～69	0	0	0（0%）
70～79	1	2	3（11%）
80～89	2	6	8（30%）
90～99	4	9	13（48%）
100～	0	3	3（11%）
合計	7	20	27（100%）



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	97歳	103歳	
最低年齢	79歳	74歳	
平均年齢	88.7歳	90.1歳	総合平均 89.7歳

(5) 在籍期間 (2025年3月31日現在)

在籍期間区分	在籍期間
最長在籍期間	10年9ヶ月 (平成26年6月入居)
最短在籍期間	27日 (令和7年3月入居)
平均在籍期間	2年9ヶ月

(6) 介護保険利用料月額状況 (2025年3月分利用料)

介護保険利用料金月額	人数	介護保険利用料金月額	人数
13万円以上	10	9万円未満	6
9万円～13万円未満	13	計	29

介護保険利用料区分	介護保険利用料月額
最高額	192,034円
最低額	43,124円
平均額	117,641円

※上記『介護保険利用料金月額』の内訳は、職員配置基準に基づく要介護度に応じた利用者負担額(食費を含む)と施設のオプション代が含まれる。

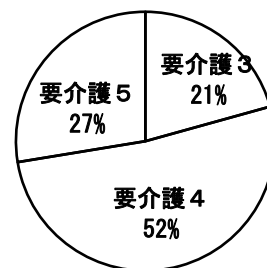
※当月退居者分も含む。

介護認定の状況

3. 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月31日現在) ※月毎の要介護度は、月末日の人数

要介護度 人数・比率	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	0	0	6	15	8	29
比率(%)	0%	0%	20%	52%	28%	100%



(2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2025年3月31日現在)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	0	1	2	10	8	4	3	1	29
比率(%)	0%	3%	7%	34%	28%	15%	10%	3%	100%

(3) 疾病等の状況

① 疾病の状況 (2025年3月31日現在)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
消化器系疾患	3	肝・胆系疾患	2	関節症	4	痛風	1
脳血管障害	12	神経疾患	1	糖尿病	3	認知症	23
循環器系疾患	2	便秘症	28	骨粗鬆症	8	アレルギー疾患	0
呼吸器疾患	2	高血圧症	23	骨折後遺症	2	貧血症	2
眼科系疾患	5	脊椎症	1	パーキンソン病	1		
泌尿器系疾患	5	不眠症	4	癌	4		
皮膚疾患	6	高脂血症	3	慢性閉塞性動脈硬化症	1		

② 主な服薬の状況 (2025年3月31日現在)

ユニッ 内服薬		1 目	2 目	3 目	合 計	ユニッ 内服薬		1 目	2 目	3 目	合 計
内服・外用薬	血圧下降剤	7	7	9	2 3	認知症薬	8	6	7	2 1	
	神経系用剤	0	0	0	0	気管支拡張剤	1	0	1	2	
	睡眠剤	0	0	3	3	消化管治療剤	0	1	0	1	
	抗ケイレン薬	0	0	1	1	下剤	9	8	8	2 5	
	抗凝固剤	3	3	5	1 1	骨粗鬆症薬	4	2	2	8	
	抗パーキンソン薬	0	0	1	1	貧血治療薬	1	0	1	2	
	循環器治療剤	1	1	0	2	泌尿器用剤	0	0	2	2	

③ 感染症等の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

感染症 対象	インフルエンザ		感染性胃腸炎 (ノロウイルス等)		その他の感染症		合 計	
	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数
入居者	1	1	0	0	11	11	12	12
職 員	2	2	0	0	17	17	19	19

④ 褥瘡の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日) ※重複の場合は複数回答

発症の要因	人数	褥瘡の部位	人数	程度	人数	結果	人数
圧迫	2	転子部	0	発赤	0	治癒	0
低栄養	2	外踝部	1	水泡	0	入院・死亡	1
看取り期	1	臀部	2	潰瘍	2	治療中	1
		手指足趾部	0				

(4) 障害別身体障害等の状況 (2025年3月31日現在) ※重複障害の場合は複数回答

障害の種類		身障手帳等級	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
心臓機能障害			0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害			0	1	0	0	0	0	1
膀胱機能障害			0	0	0	1	0	0	1
肢体不自由	上肢		0	2	1	0	0	0	3
	下肢		1	1	2	2	0	0	6
	体幹		0	1	0	0	0	0	1
合 計			1	5	3	3	0	0	12

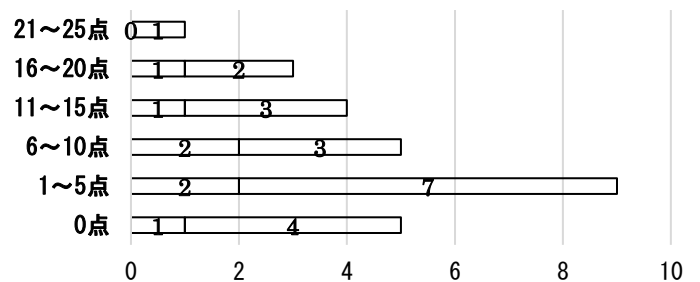
(5) 身体障害者手帳所有状況 (2025年3月31日現在)

等級	1級・A	2級	3級	計
身体障害者手帳	2	3	0	5

(6) 知的機能検査等結果の状況【改定 長谷川式知能評価スケール】 (2025年3月31日現在)

点数層	男	女	計 (比率)
26～30	0	0	0 (0%)
21～25	0	1	1 (11%)
16～20	1	2	3 (7%)
11～15	1	3	4 (7%)
6～10	2	3	5 (36%)
1～5	2	7	9 (32%)
0 (スケールアウト)	1	4	5 (7%)
合 計	7	20	27 (100%)

知的機能検査等結果の状況



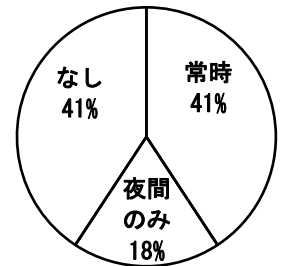
(7) 日常生活動作等の状況 (2025年3月31日現在)

ADL区分 自立度 人数 比率		食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
		自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助
全体	1丁目	5	2	2	0	5	4	0	6	3	0	6	3	1	1	7	2	1	6
	2丁目	3	4	1	0	6	2	0	6	2	0	6	2	0	3	5	1	4	3
	3丁目	6	3	1	1	5	4	0	2	8	0	3	7	0	1	9	2	0	7
	合計	14	9	4	1	16	10	0	14	13	0	15	12	1	5	21	5	5	17
	比率 (%)	52	33	15	4	59	37	0	52	48	0	56	44	4	19	77	19	19	62

おむつ使用状況

(8) おむつ使用状況 (2025年3月31日現在)

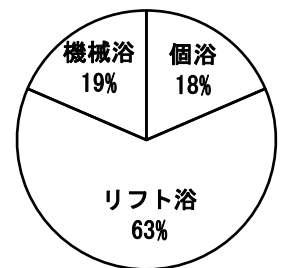
人数 (比率) 時間帯	1丁目	2丁目	3丁目	全体
	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
常 時	4 (15%)	3 (11%)	4 (15%)	11 (41%)
夜間のみ	2 (7%)	1 (4%)	2 (7%)	5 (18%)
なし	3 (11%)	4 (15%)	4 (15%)	11 (41%)
合 計	9 (33%)	8 (30%)	10 (37%)	27 (100%)



(9) 浴槽使用状況 (2025年3月31日現在)

人数 (比率) 浴槽の種類	1丁目	2丁目	3丁目	全体
	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
個浴	1 (4%)	1 (4%)	3 (10%)	5 (18%)
リフト浴	6 (22%)	7 (26%)	4 (15%)	17 (63%)
機械浴	2 (8%)	0 (0%)	3 (11%)	5 (19%)
合 計	9 (34%)	8 (30%)	10 (36%)	27 (100%)

浴槽使用状況



(10) 食事の状況

① 栄養スクリーニングの結果 (2025年3月31日現在)

人数 (比率) リスク段階	全体
	人数 (比率)
低リスク	6人 (22.2%)
中リスク	14人 (51.9%)
高リスク	7人 (25.9%)
合 計	27人 (100%)

② 栄養ケア計画作成回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	7	9	11	7	9	10	11	14	12	6	9	14	119

③ 療養食の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数													
全体	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	16

④ 経管栄養の状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数													
全体	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

4. 看取りケア実施状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

番号	死亡時年齢	死亡年月日	看取りケア期間	死因	看取りの場所
1	95	R6.4.29	R5.2.17 ~ R6.4.29	老衰	施設
2	96	R6.5.1	R5.9.2 ~ R6.5.1	老衰	施設
3	92	R6.8.18	R4.11.12 ~ R6.8.18	老衰	施設
4	95	R6.8.31	R6.2.28 ~ R6.8.31	老衰	施設
5	95	R6.9.27	R6.7.25 ~ R6.9.27	老衰	施設
6	94	R6.11.22	R5.12.5 ~ R6.11.22	老衰	施設
7	94	R7.2.1	R6.5.2 ~ R7.2.1	老衰	施設
8	85	R7.3.23	R7.2.11 ~ R7.3.23	老衰	施設

※看取りケア期間は医師の診断を受けてから死亡日までの期間

5. 行事実施状況（施設総合行事・イベント以外）

(1) 施設内ユニット行事・イベント

月	日	行事名	実施ユニット
2024年			
4月	9	たこ焼きパーティ	花木の宿
4月	11	ドライブ	1丁目
4月	24	ラーメン作り	2丁目
5月	4	桜餅作り	花木の宿
5月	17	寿司パーティ	2丁目
6月	7	たこ焼きパーティ	花木の宿
6月	14	おやつ作り	2丁目
6月	18	生け花	2丁目
7月	6	たこ焼きパーティ	花木の宿
7月	10	七夕	花木の宿
7月	20	流しそうめん	花木の宿
8月	21	ユニット夏祭り	2丁目
8月	22	たこ焼きパーティ	花木の宿
9月	21	ラーメン作り	3丁目
9月	28	たこ焼きパーティ	花木の宿
10月	19	たこ焼きパーティ	花木の宿
11月	5	どらやきパーティ	花木の宿
11月	22	おでん昼食会	花木の宿
11月	27	柚子茶作り	2丁目
12月	25	クリスマス会	花木の宿
2025年			
1月	12	たこ焼きパーティ	花木の宿
2月	18	寿司パーティ	3丁目
2月	9	節分、恵方巻作り	花木の宿
2月	24	たこ焼きパーティ	花木の宿
3月	26	たこ焼きパーティ	花木の宿
計			25回

(2) 施設外ユニット行事・イベント

月	日	行事名	実施ユニット
2024年			
	4	十王ダムドライブ	花木の宿
4月	15	お花見ドライブ	花木の宿
2025年			
1月	7	初詣ドライブ	2丁目
3月	27	ドライブ	2丁目
計			4回

※誕生会は、入居者の誕生日当日に実施

Ⅲ サテライト安良川別館併設 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業所 部門

1. 生活支援に関する事項

(1) 相談支援

- 居宅介護支援専門員やご家族、施設職員と随時情報交換を行い、情報共有を図った。
- 各利用者が円滑に利用できるよう、施設内外の連絡調整を行った。
- 利用時以外には随時担当居宅介護支援専門員等から利用者の情報収集を行い、心身の状態変化が生じた際には速やかに情報収集と事業所内での情報共有を図り、受け入れ環境を整えた。
- 利用者の利用中の状況把握に努め、変化が見られた時等には適時ご家族や居宅介護支援専門員に報告をした。又、必要に応じて受診の依頼や送迎、同行等の支援を行った。
- 新型コロナウイルス感染予防の為、ご家族や居宅介護支援専門員に協力を依頼し、ご家族も含め、本人に関わる情報を収集するとともに、感染予防対策の徹底を行い、感染予防に努めた。
- 短期入所利用者が施設に入所に移行する際は生活相談員と連携を図り、支援の継続が図れるよう情報提供を行った。
- 事業所内でコロナ感染症発生時は感染拡大防止の観点から利用受け入れ調整（新規利用者受け入れ中止または調整等）を行うと共に居宅介護支援専門員やご家族と連携を図った。

(2) 生活支援

- 短期入所を利用中でも自宅での生活が継続できるよう、相談員やお手紙を通し、居宅介護支援専門員や家族との情報共有を行った。
- 感染症対策を講じ、諸症状に応じて迅速な対応を行い、職員・各利用者ともに感染予防に努めた。
- 利用者の個々のニーズの把握に努め、出来る限り希望にそえるよう個別支援を行った。
- 施設内外での催事・創作活動等に力を入れ、利用者の満足度を高められるようイベントの企画・運営を行った。
- 事業所内でコロナ感染症発生時は迅速に初期対応を行い、他部署と連携を図りながら感染拡大防止を図った。

(3) 看護

- 健康管理、疾病の予防、早期発見に努め、緊急時には受診調整等の対応を行った。
- 医療的対応が必要な利用者に対して主治医・他職種と連携し必要なケアを行った。
- 利用中に発熱等、感染症が疑われる場合には抗原検査を実施し、感染の早期発見や予防対策の強化を図った。

(4) 利用前の面接回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	0	1	3	1	3	4	5	4	5	5	1	0	32

(5) 短期入所サービス計画立案回数 (2024年4月1日～2025年3月31日)

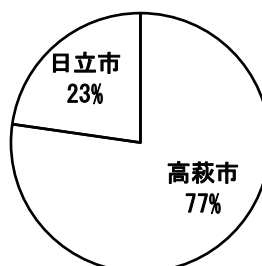
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	3	2	2	1	3	3	5	3	2	3	4	1	32

2. 利用の状況

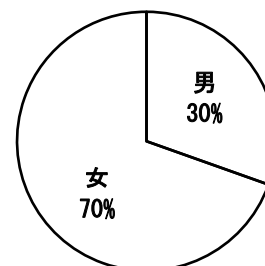
(1) 市町村別利用者数 (2025年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	17
日立市	5
合 計	23

市町村別利用者数



男女比率

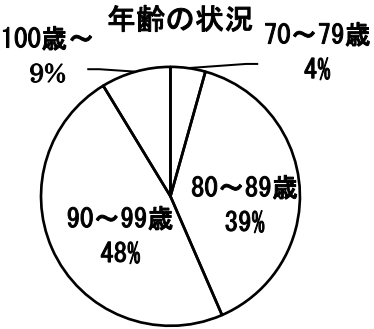


(2) 男女比率 (2025年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	7	16	23

(3) 年齢の状況 (2025年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計 (比率)
50～59	0	0	0 (0%)
60～69	0	0	0 (0%)
70～79	0	1	1 (4%)
80～89	2	7	9 (39%)
90～99	5	6	11 (48%)
100～109	0	2	2 (9%)
合計	7	16	23 (100%)



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	96歳	102歳	
最低年齢	78歳	73歳	
平均年齢	88歳	89歳	総合平均89歳

(4) 利用者負担金の状況 (2025年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最高額	151,347円
最低額	4,477円
平均額	34,593円

(5) 月別利用状況 (2024年4月1日～2025年3月31日)

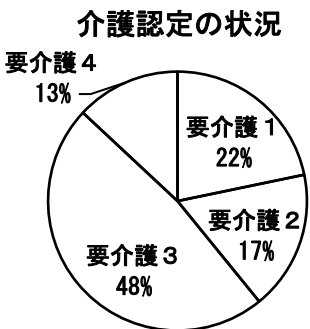
項目 月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	利用率	利用者数
4月	0	0	17	20	134	36	0	207	69.0%	20
5月	0	0	34	42	101	37	0	214	69.0%	23
6月	0	0	16	25	111	37	0	189	63.0%	22
7月	0	0	23	18	125	38	0	204	65.8%	22
8月	0	0	20	35	130	27	0	212	68.4%	21
9月	0	0	23	31	137	26	0	217	72.3%	24
10月	0	0	12	35	140	14	0	201	67.0%	25
11月	0	2	23	42	137	25	0	229	76.3%	27
12月	0	0	12	27	153	20	0	212	68.4%	23
1月	0	0	13	42	164	21	0	240	77.4%	29
2月	0	0	18	32	167	15	0	232	82.9%	24
3月	0	0	20	24	87	35	0	166	53.5%	23
合計	0	2	231	373	1586	331	0	2523		283
月平均	0	0	19	31	132	28	0	194	69.4%	23.6

3. 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2025年3月中利用状況)

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	5	4	11	3	0	2.5

要支援＝なし



(2) 疾病の状況 (2025年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

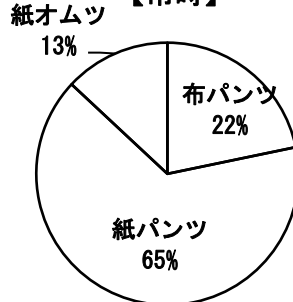
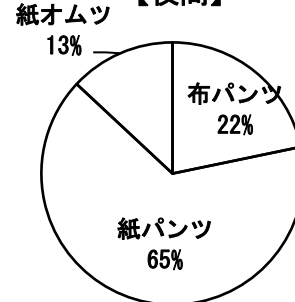
疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
高血圧症	13	骨粗鬆症	5	泌尿器系疾患	7
脳血管障害	6	関節症	8	呼吸器系疾患	0
糖尿病	6	心疾患	9	眼科系疾患	2
高脂血症	4	消化器系疾患	1	神経系疾患	12

(3) 日常生活動作等の状況 (2025年3月中利用状況)

ADL区分 自立度 人数 比率	食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助	自 立	一部 介助	全部 介助
人数	17	4	2	8	12	3	4	14	5	1	16	6	11	5	3	0	0	4
比率(%)	74	17	9	35	52	13	17	61	22	4	70	26	58	26	16	0	0	100

(4) おむつ使用状況 (2025年3月利用者数)

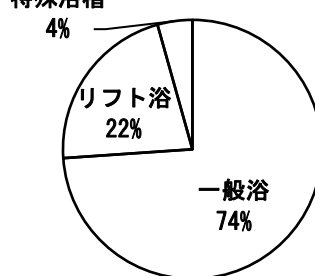
人数 (比率)		人数 (比率)
おむつの種類		
常時	布パンツ	5 (22%)
	紙パンツ	15 (65%)
	紙オムツ	3 (13%)
合 計		23 (100%)
夜間	布パンツ	5 (22%)
	紙パンツ	15 (65%)
	紙おむつ	3 (13%)
合 計		23 (100%)

おむつ使用状況
【常時】おむつ使用状況
【夜間】

(5) 浴槽使用状況 (2025年3月利用者数)

人数 (比率)		人数 (比率)
浴槽の種類		
一般浴		17 (74%)
リフト浴		5 (22%)
特殊浴槽		1 (4%)
合計		23 (100%)

浴槽使用状況



Ⅳ サテライト施設全体共通事項

1. サテライト施設総合行事等

(1) 総合行事・イベント

月	行事名
2024年 9月	敬老会

(2) クラブ活動

① ぼれぼれくらぶ

月	実施回数	参加者数	月	実施回数	参加者数
2024年4月	4回	32人	10月	5回	47人
5月	4回	34人	11月	4回	39人
6月	3回	25人	12月	4回	35人
7月	4回	34人	2025年1月	3回	36人
8月	4回	31人	2月	4回	48人
9月	2回	20人	3月	1回	9人
			計	42回	390人

2. リスクマネジメント

(1) 身体拘束

実施なし

(2) 事故報告

報告	報告件数	市町村への報告件数
ヒヤリハット報告	107	1件
事故報告	195	

(3) 苦情対応結果の概要

【1】介護老人福祉施設…なし

【2】短期入所…なし

(4) 防災対策・訓練

- 非常災害時の対策の一環として、施設内倉庫に非常食等の備蓄を行い、定期的に点検・交換作業を行った。
- 消防活動に係るあらゆる災害を想定し、迅速に対応できるように訓練を繰り返し実施した。

区分	実施年月	内容
総合訓練	8月、 3月	初期消火活動及び避難誘導訓練
通報伝達訓練	8月、 1月、 3月	電話通報伝達訓練
風水害想定訓練	9月	避難誘導訓練
防火設備点検	6月、12月	

3. 地域との交流・関係強化に関する事項

(1) 地域ボランティアとの交流状況

①ボランティア

所属等	作業内容	活動月	活動回数	参加者数
個人①	環境整備 (花木の植栽・剪定、 草刈り、庭園整備等)	4月、 5月、6月、7月、8月、9月、10月、 11月、12月、2月、3月	35回	1人
計			35回	1人

(2) 介護福祉士養成校からの実習生受け入れ

期 間	単位	学校名	学年	段階	人数	延人数
R6. 7. 2 ～ R6. 7. 12	8日間	高萩清松高校	3年	集中実習	2人	16人
R6. 7. 23 ～ R6. 7. 30	5日間	高萩清松高校	2年	集中実習	2人	10人
R6. 9. 10 ～ R6. 11. 26	13日間	高萩清松高校	3年	通年実習	2人	26人
R6. 9. 12 ～ R6. 11. 21	10日間	高萩清松高校	2年	通年実習	2人	20人
計					8人	72人

4. 職員に関する事項

(1) 健康管理

実施月	実施内容	備考
5月	職員健康診断（採血・検尿・計測）	全職員
5月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
9月	ストレスチェック	常勤換算『1』以上の職員
9月	職員健康診断（レントゲン・心電図のみ）	
11月	夜勤従事者健康診断	夜勤業務を行う（介護職員）のみ
11月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
11月	インフルエンザ予防接種	全職員

(2) 諸会議・委員会の開催

会議名	開催回数	委員会名	開催回数
1丁目ユニット会議	8	サテライト運営会議	12
2丁目ユニット会議	8	運営推進会議（やすらぎの家合同）	6
3丁目ユニット会議	9	リスクマネジメント検討委員会	6
花木の宿会議	11	食事・感染症検討委員会	6
ユニットリーダー会議	11		
看護職員会議	12		
栄養調理職員会議	12	計	101

(3) 行政等が実施している各種事業における委員会・会議等への出席

委員会・会議等の名称	出席者	回数
高萩市在宅医療・介護連携拠点事業に係る多職種連携会議	介護支援専門員	6
	計	6

(4) 資格取得及び認定・更新研修課程修了の状況

資格・認定・更新研修課程の名称	修了者の職種	人数
認知症介護基礎研修	介護職員	1
	計	1

(5) 施設内研修の実施

	月日	研修テーマ	部署	研修スタイル	種別	時間	参加者数
4月	4/4～5/25	法令順守【身体拘束・高齢者虐待・倫理・権利擁護】 本年度の目標	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	24
6月	5/26～6/25	高齢者に多い病気、緊急時の対応、 食中毒、口腔衛生について	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	23
6月	6/7, 14, 18, 21	感染症が発生した時のシミュレーション研修 非常災害が発生した時のシミュレーション研修	全部署	集合研修	全体共通取得課題	4	29
7月	6/25～7/31	事故発生と再発防止について、褥瘡と皮膚トラブルについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	23
8月	7/26～8/25	非常災害【BCP】防災の基礎知識、災害対策 要配慮者等の避難の実効性の確保、地震・津波	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	24
9月	8/26～9/25	認知症と認知症ケアについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	22
10月	10/21, 22, 24, 29	感染症が発生した時のシミュレーション研修 非常災害が発生した時のシミュレーション研修	全部署	集合研修	全体共通取得課題	8	31
11月	10/26～11/25	身体拘束・高齢者虐待・事故発生と再発防止について	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
12月	11/26～12/25	接遇・マナーについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	23
1月	12/25～1/25	看取りケアと精神的ケアについて、口腔ケアについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	24
2月	1/25～2/25	ハラスメントについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	23
合 計						21	272

(6) 施設外研修への派遣

	月日	研修名	会場	職種	人数
1	5/21	第1回高齢者施設等における感染症対応力の向上に向けた研修会	オンライン研修	看護職員	1
2	6/12	第2回高齢者施設等における感染症対応力の向上に向けた研修会	オンライン研修	看護職員	1
3	10/22	令和6年度給食研究会ブロック合同研修会	セキショウウエルビーイング福祉会館	管理栄養士	1
4	10/24	福祉サービス苦情解決研修会	オンライン研修	生活相談員、介護支援専門員	2
5	10/30	デジタル中核人材養成研修NO4(～1/10まで3日間)	オンライン	生活相談員	1
6	10/31	リスクマネジメント研修B	セキショウウエルビーイング福祉会館	介護職員	1
7	10/31	シルバーサービス振興連絡協議会研修会	オンライン研修	生活相談員	1
8	11/7～8	ファシリテーション研修	セキショウウエルビーイング福祉会館	介護職員	1
9	11/13	高萩市ケアマネジャー研修会	高萩市総合福祉センター	生活相談員、介護支援専門員	2
10	11/14	福祉現場における事業継続計画(BCP)運用研修	セキショウウエルビーイング福祉会館	生活相談員、介護支援専門員	2
11	11/29	デジタル中核人材養成研修NO8(～2/14まで3日間)	オンライン研修	介護職員	2
12	12/3	高齢者虐待と身体拘束	オンライン	生活相談員	1
13	12/6	デジタル中核人材養成研修NO9(～2/14まで3日間)	オンライン研修	介護支援専門員、介護職員	2
14	12/10	デジタル中核人材養成研修NO10(～2/26まで3日間)	オンライン研修	介護職員	1
15	1/7	高齢者虐待と身体拘束	オンライン	生活相談員	1
16	2/4	虐待防止研修(高齢・障害分野)	セキショウウエルビーイング福祉会館	介護職員	1
17	2/6	福祉サービス苦情解決責任者研修会	セキショウウエルビーイング福祉会館	介護支援専門員	1
18	2/22	大規模災害の現状と対策について	高萩市総合福祉センター	生活相談員、介護支援専門員	2
19	3/17	電子申請届出システムの利用に係る説明会	高萩市総合福祉センター	生活相談員	1
20					
				合計	25

(7) 愛正会職員研修

	月日	研修名	場所	職種	人数
1	6/13	愛正会新入職員研修	一想園	介護職員	1
2	12/12	愛正会新入職員フォローアップ研修	一想園	介護職員	1
3	2/13	愛正会中堅職員研修	一想園	介護職員	1
				合計	3

第三部 調査・報告



従来型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

従来型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

ユニット型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

ユニット型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所 湯づくり館

ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設 松籟荘サテライト安良川別館

ユニット型 松籟荘サテライト安良川別館 短期入所生活介護事業所・介護予防短期入所生活介護事業所

I 顧客満足度調査

第16回 顧客満足度調査 集計結果

○ 調査目的 ○

アンケートによりご入居者・ご家族のニーズを捉え、サービスの質の向上や改善を図る。

○ 調査実施期間 ○

2024年10月

○ 調査基本情報 ○

①特別養護老人ホーム（家族）

●入居者家族総数	71名	●調査依頼家族数	65名
●調査回収家族数	49名	●回収率	69.0%

②短期入所生活介護（利用者・家族）

●利用者総数	18名	●調査実施率	77.8%
●調査依頼利用者数	14名	●回収率	57.0%
●調査回収利用者数	8名		

③通所介護事業所（利用者・家族）

●利用者総数	34名	●調査実施率	97.0%
●調査依頼利用者数	33名	●回収率	96.9%
●調査回収利用者数	32名		

○ 調査方法 ○

・調査対象者

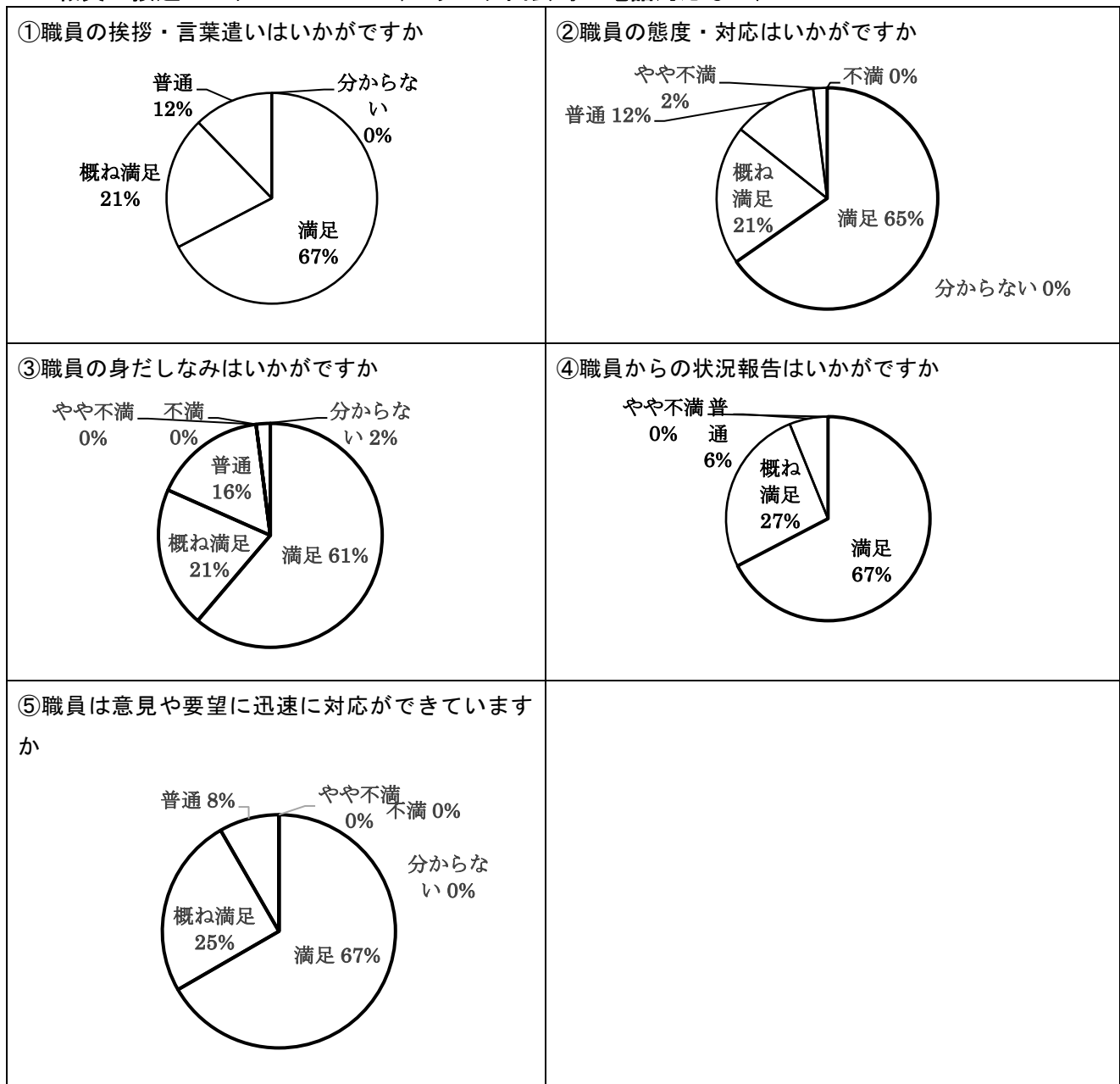
- ①特別養護老人ホーム入居者家族：2024年4月～2024年7月までに継続的に入居されている方のご家族様
- ②短期入所生活介護事業所利用者：2024年4月～2024年9月までに継続的に利用されている方・ご家族様
- ③通所介護事業所利用者：2024年8月中に利用されている方・ご家族様

・回答方法：原則として「アンケート調査票」への記入（無記名）

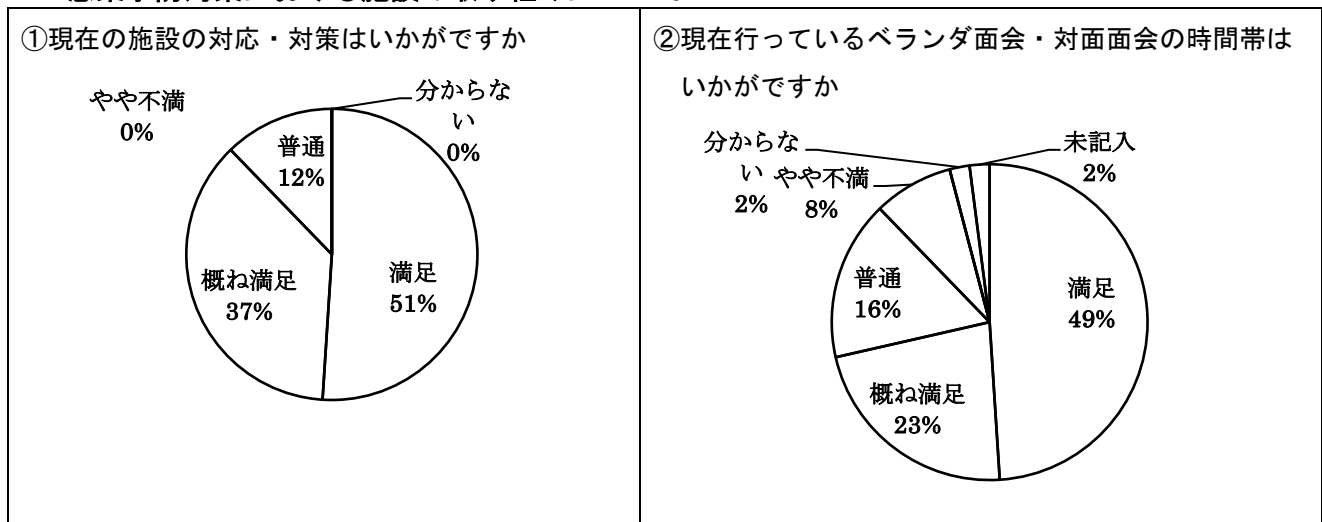
・回答者：原則として入居者又は利用者（難しい場合は家族等の近親者）

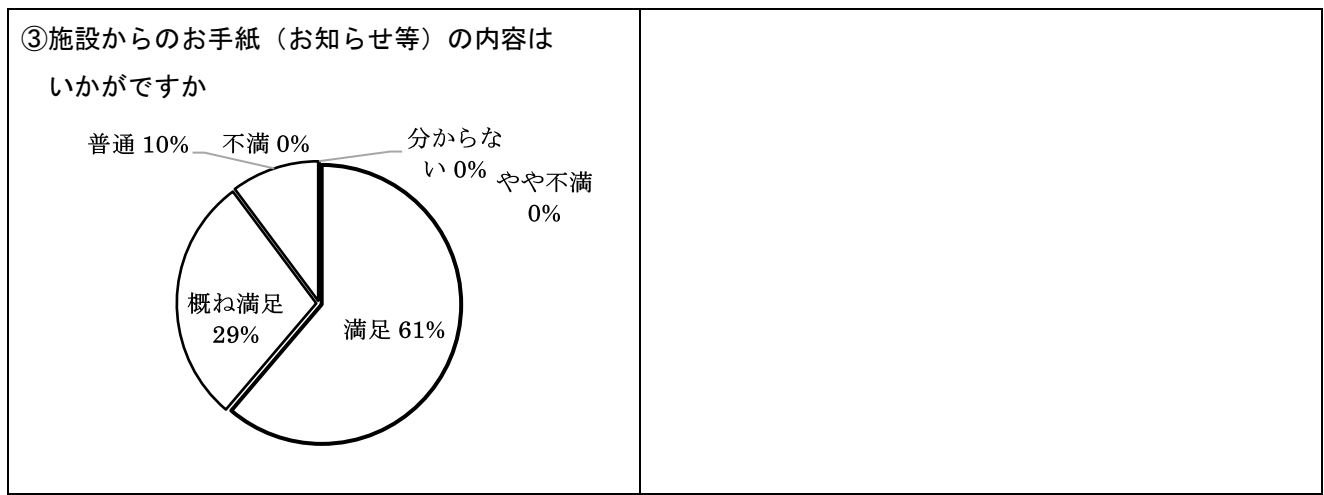
令和6年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・入居者家族）

1. 職員の接遇・マナーについて（ベランダ面会時・電話対応など）



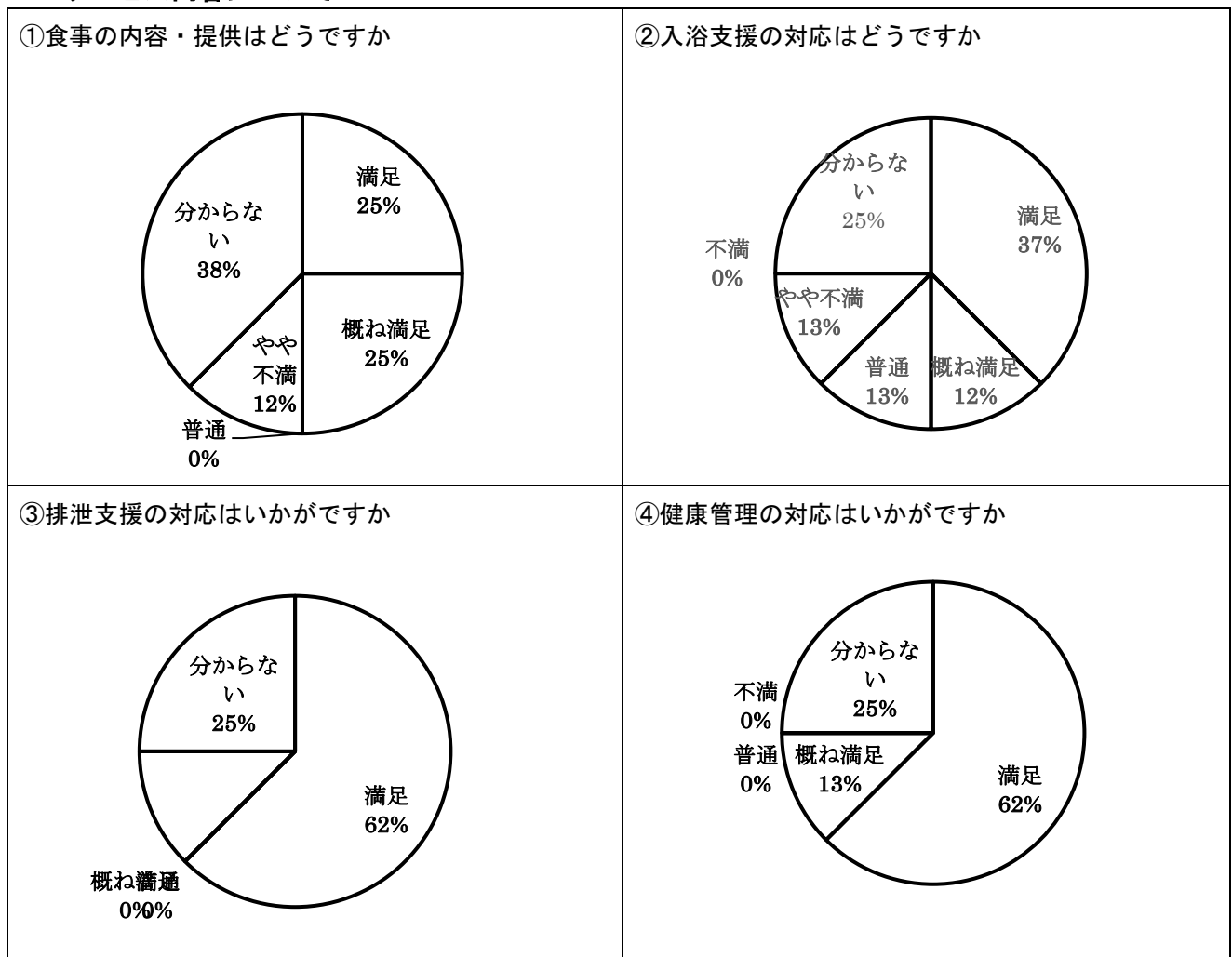
2. 感染予防対策における施設の取り組みについて



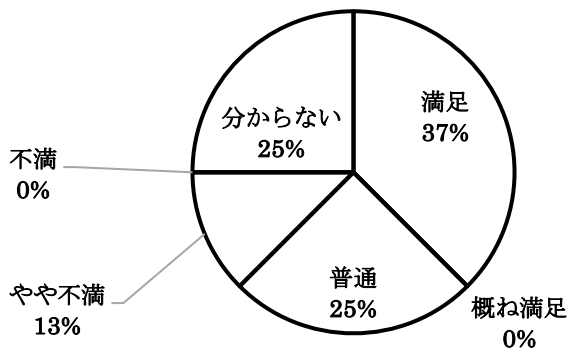


令和6年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・短期）

1. サービス内容について

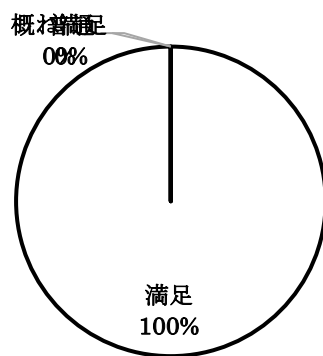


⑤日中の過ごし方はいかがですか

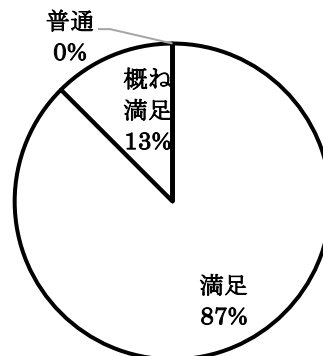


2. 職員の接遇について

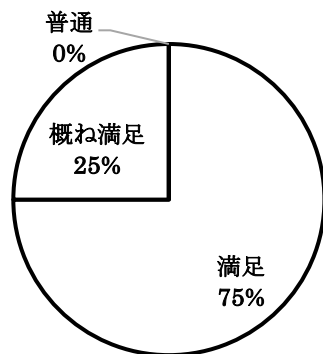
①職員の支援方法はいかがですか



②職員の挨拶・言葉遣いはいかがですか

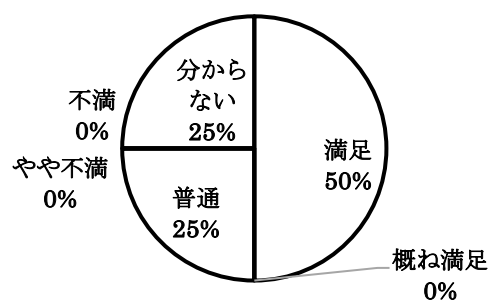


③職員の態度・対応はいかがですか

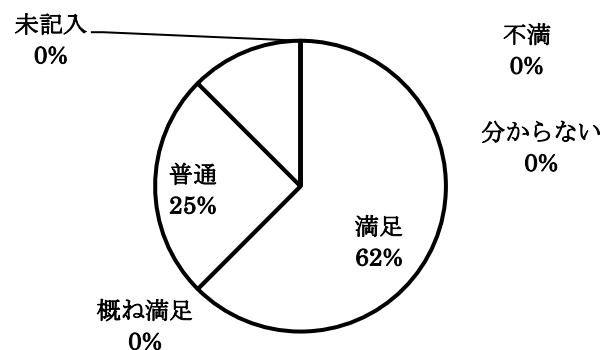


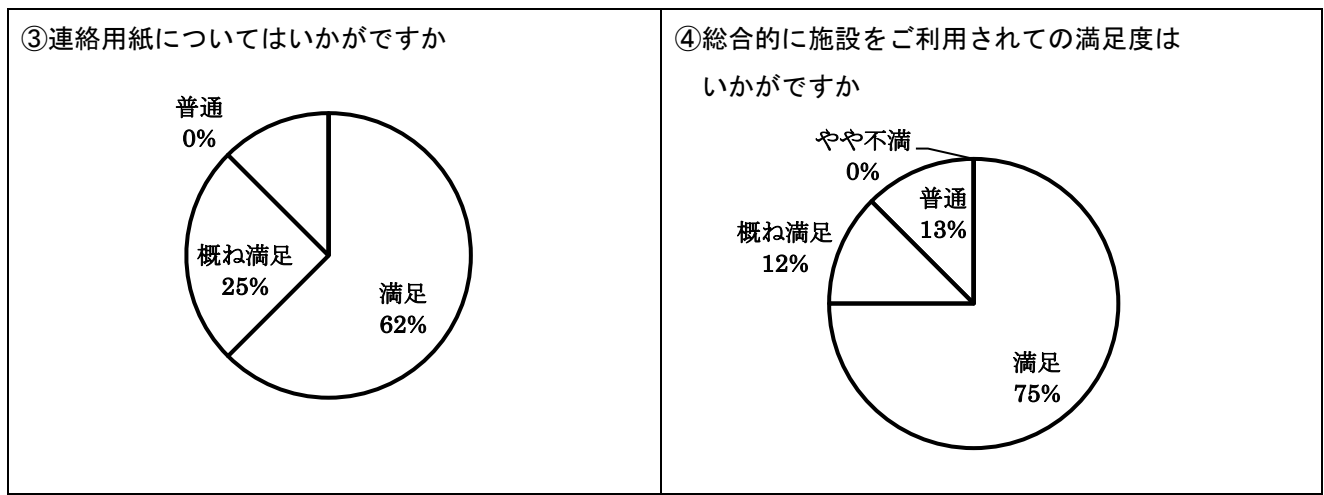
3. 施設利用満足度について

①施設は居心地の良い場になっていますか



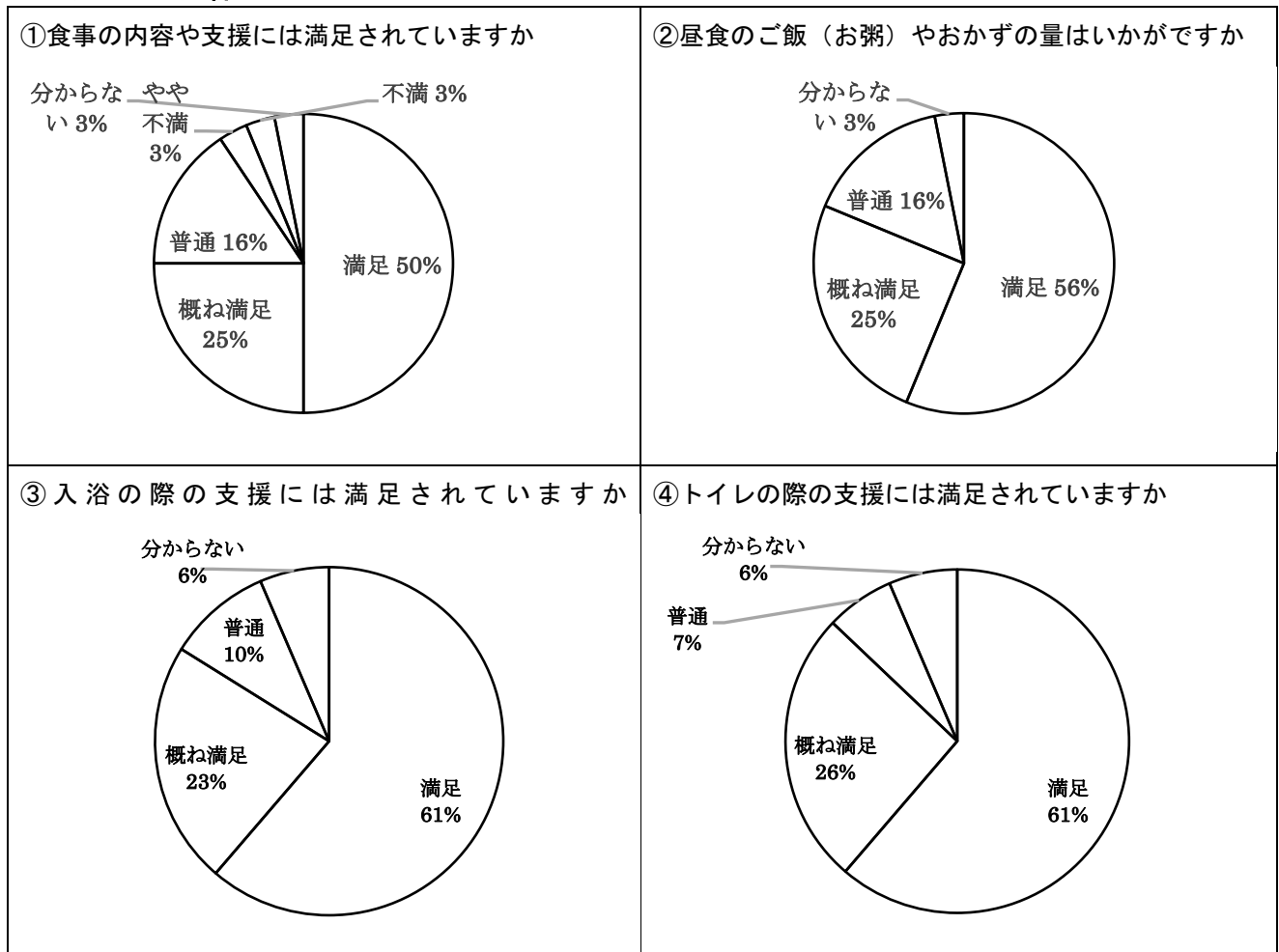
②送迎の内容（時間・方法）はいかがですか



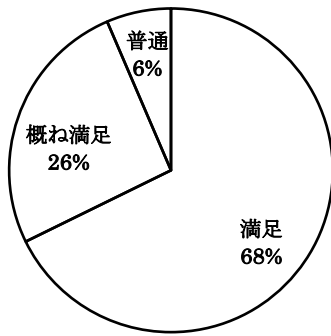


令和6年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・通所）

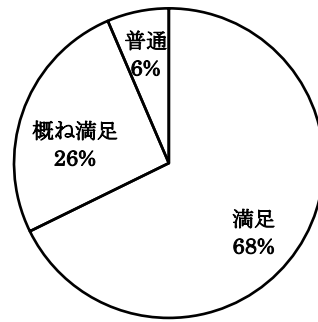
1. サービス内容について



⑤利用中の健康管理には満足されていますか

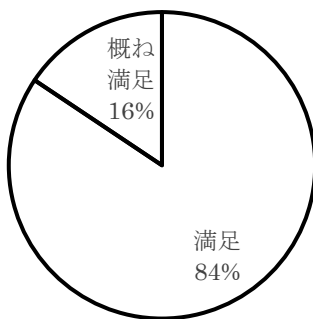


⑥季節ごとの行事には満足されていますか

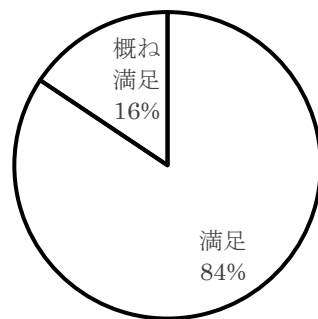


2. 職員の接遇について

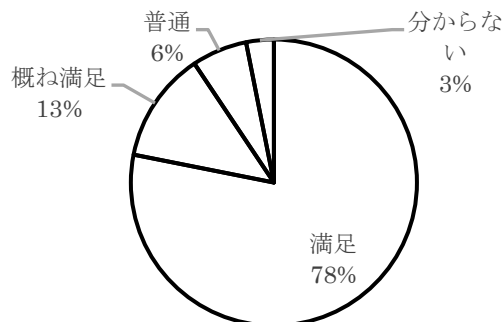
①職員の支援方法はどうですか



②職員の接する態度や言葉遣いはどうですか

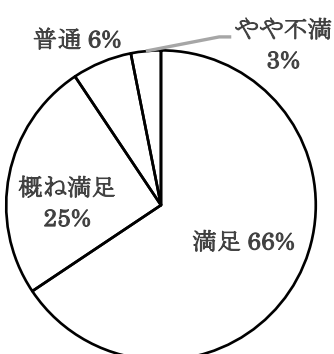


③職員の服装や身だしなみはどうですか

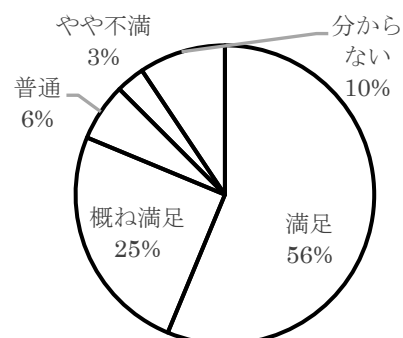


3. 施設利用満足度について

①送迎の内容（時間・内容）には満足されていますか



②室内の温度や空調等はいかがですか



第10回 顧客満足度調査 集計結果

★特別養護老人ホーム★

「松籟荘サテライト安良川別館」

○ 調 査 目 的 ○

アンケートによりご入居者・ご家族のニーズを捉え、サービスの質の向上や改善を図る。

○ 調 査 実 施 期 間 ○

令和6年10月

○ 調 査 基 本 情 報 ○

□特別養護老人ホーム【家族】

●入居者総数	26人	●調査実施率	69.2%
●調査依頼家族数	18人	●回収率	72.2%
●調査票回収家族数	13人		

□短期入所生活介護（利用者・家族）

●利用者総数	17人	●調査実施率	100%
●調査依頼利用者数	17人	●回収率	82.3%
●調査票回収利用者数	14人		

○ 調 査 方 法 ○

・調査対象者

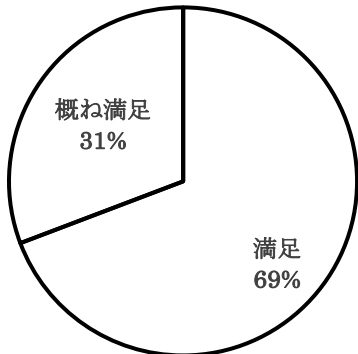
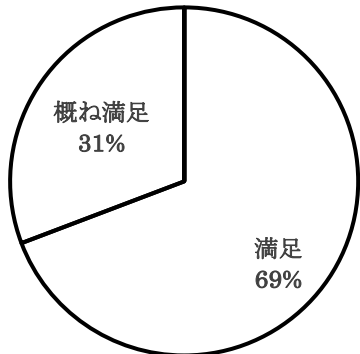
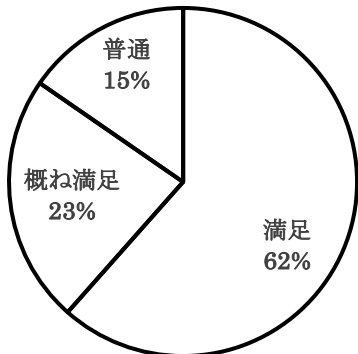
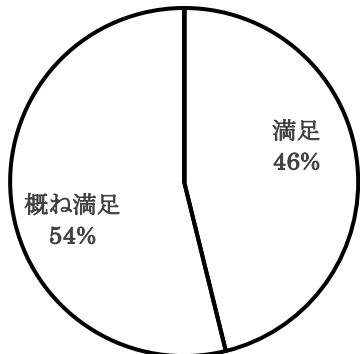
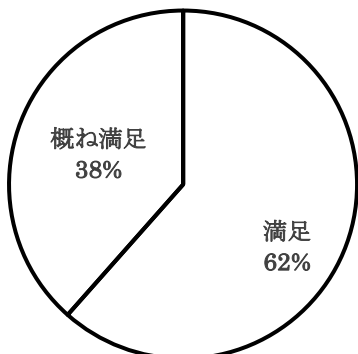
- ① 特別養護老人ホーム入居者様のご家族様：令和5年4月～令和6年9月までに継続的に入居されている方
- ② 短期 入所生活介護事業所利用者：令和5年4月～令和6年9月まで継続利用

・回答方法：原則として「アンケート調査票」への記入（無記名）

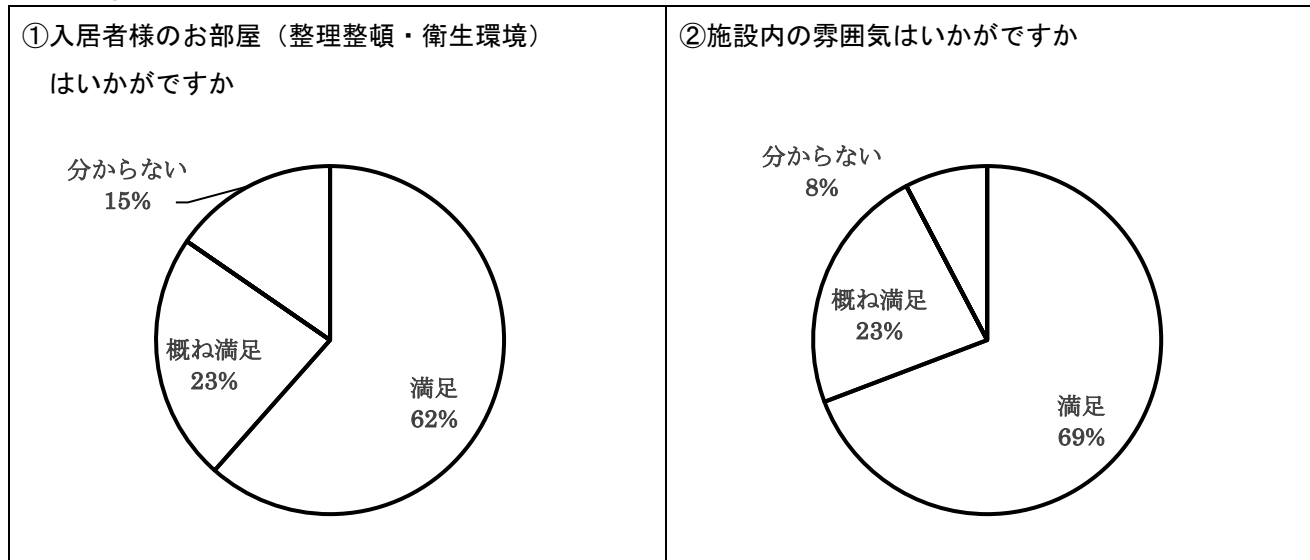
・回答者：原則として入居者又は利用者（難しい場合は家族等の近親者）

令和6年度 顧客満足度調査 (特別養護老人ホーム松籟荘《家族》)

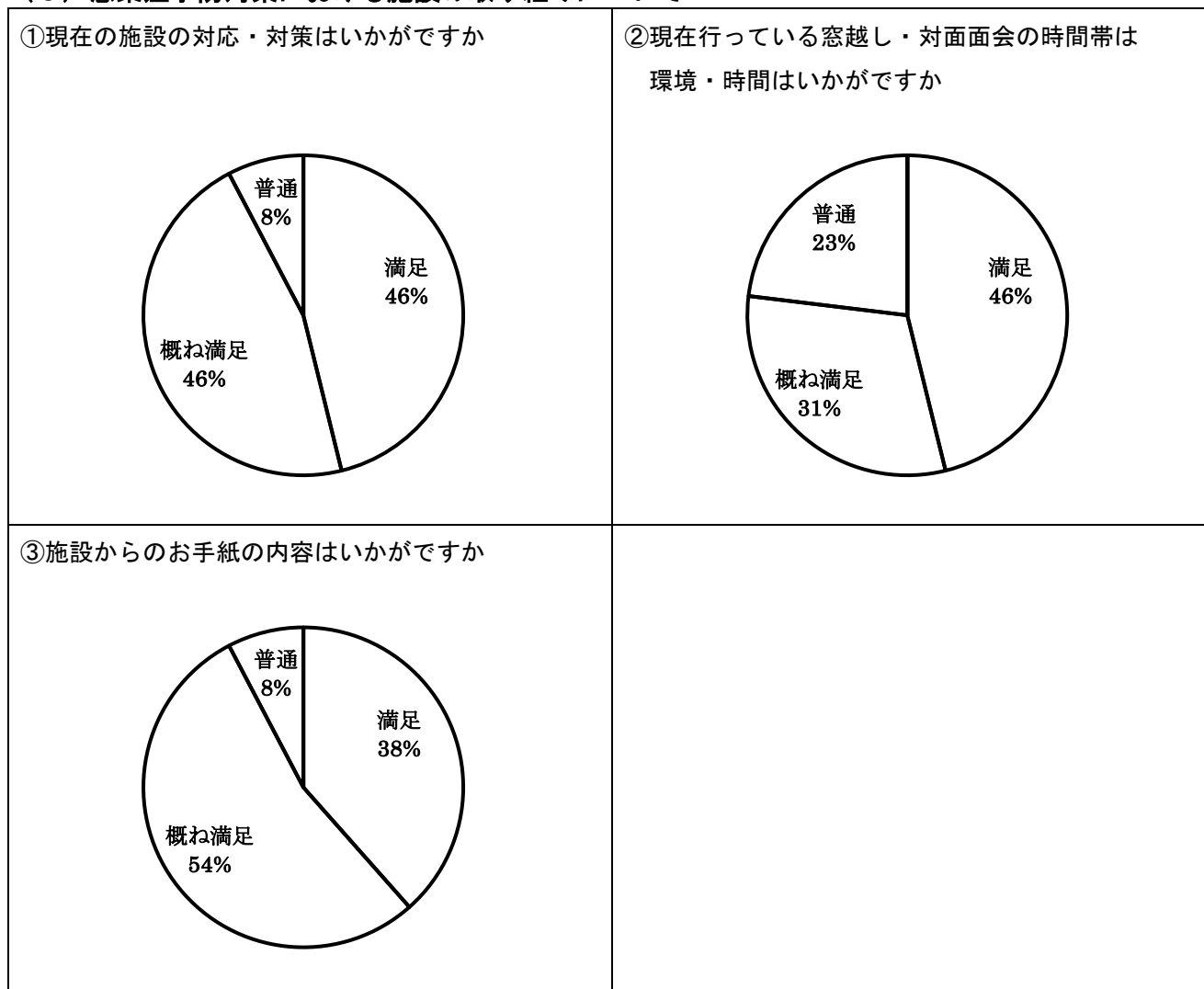
(1) 職員の接遇・マナーについて(ベランダ面会時・電話対応など)

①職員の挨拶・言葉遣いはいかがですか  <table><tr><th>満足</th><th>概ね満足</th></tr><tr><td>69%</td><td>31%</td></tr></table>	満足	概ね満足	69%	31%	②職員の態度・対応はいかがですか  <table><tr><th>満足</th><th>概ね満足</th></tr><tr><td>69%</td><td>31%</td></tr></table>	満足	概ね満足	69%	31%		
満足	概ね満足										
69%	31%										
満足	概ね満足										
69%	31%										
③職員の身だしなみはいかがですか  <table><tr><th>満足</th><th>概ね満足</th><th>普通</th></tr><tr><td>62%</td><td>23%</td><td>15%</td></tr></table>	満足	概ね満足	普通	62%	23%	15%	④職員からの状況報告はいかがですか  <table><tr><th>満足</th><th>概ね満足</th></tr><tr><td>46%</td><td>54%</td></tr></table>	満足	概ね満足	46%	54%
満足	概ね満足	普通									
62%	23%	15%									
満足	概ね満足										
46%	54%										
⑤職員は意見や要望に迅速に対応ができていますか  <table><tr><th>満足</th><th>概ね満足</th></tr><tr><td>62%</td><td>38%</td></tr></table>	満足	概ね満足	62%	38%							
満足	概ね満足										
62%	38%										

(2) 環境について



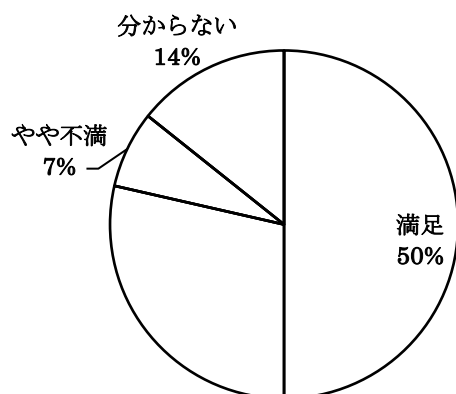
(3) 感染症予防対策における施設の取り組みについて



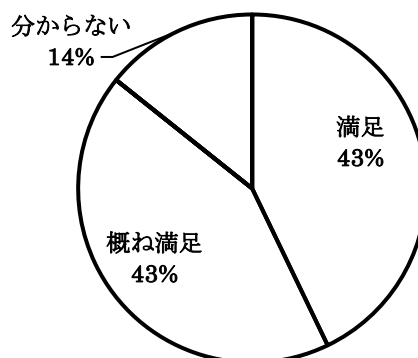
令和6年度 顧客満足度調査 (短期入所生活介護)

(1) サービスの内容について

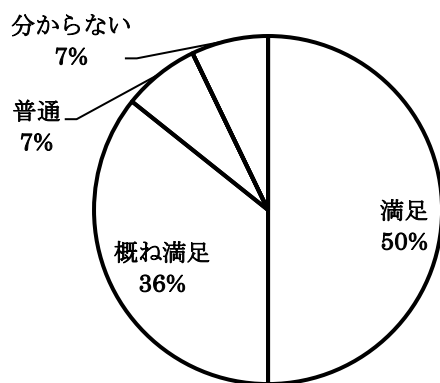
①食事の内容・提供はいかがですか？



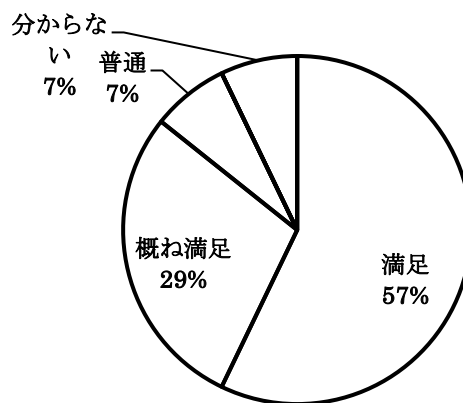
②入浴支援の対応はいかがですか？



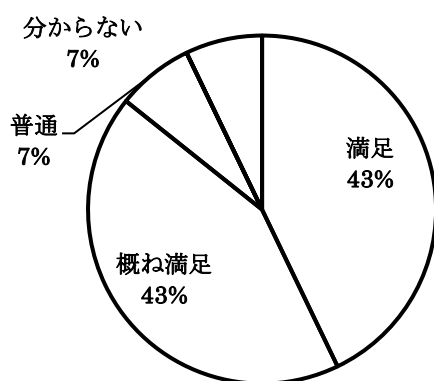
③排泄支援の内容はいかがですか？



④健康管理の対応はいかがですか？

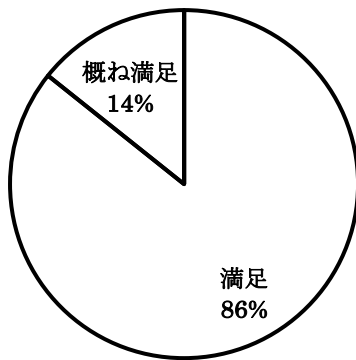


⑤日中の過ごし方はいかがですか？

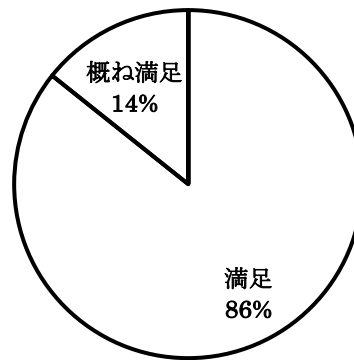


(2) 職員の接遇について

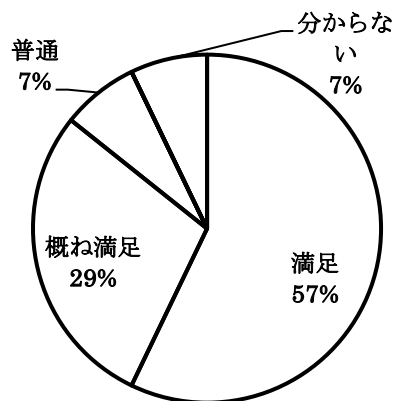
①職員の支援方法はどうですか？



②職員の言葉遣いはどうですか？

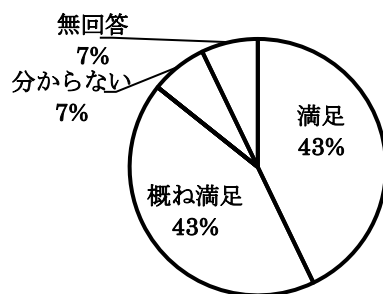


③職員の姿勢、態度はどうですか？

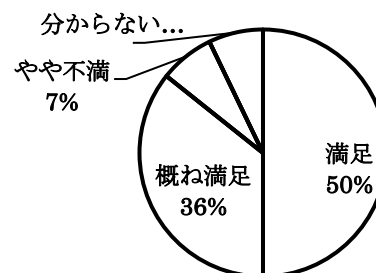


(3) 施設の利用満足度について

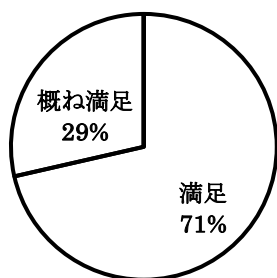
①施設は居心地の良い場になっていますか？



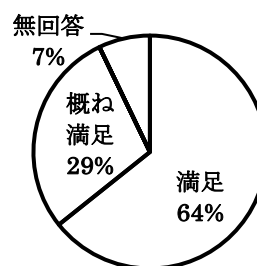
(ア)送迎の内容(時間・方法)はどうですか？



③連絡用紙についてどうですか？



④総合的に施設をご利用されての満足度は
どうですか？



Ⅱ 決算報告

松籟荘拠点区分 貸借対照表

令和 7年 3月31日現在

(単位:円)

【資産の部】				【負債の部】			
	当年度末	前年度末	増減		当年度末	前年度末	増減
流動資産	195,873,137	239,361,703	△ 43,488,566	流動負債	140,396,557	160,298,267	△ 19,901,710
現金預金	94,147,438	113,549,148	△ 19,401,710	短期運営資金借入金	50,000,000	50,000,000	0
事業未収金	98,301,865	115,743,727	△ 17,441,862	事業未払金	33,575,618	45,982,597	△ 12,406,979
未収金	403,111	305,272	97,839	1年以内返済予定設備資金借入金	21,468,000	23,257,000	△ 1,789,000
未収補助金	0	5,037,000	△ 5,037,000	1年以内返済予定長期運営資金借入金	0	0	0
貯蔵品	1,524,038	3,396,658	△ 1,872,620	1年以内返済予定リース債務	3,202,600	3,762,600	△ 560,000
立替金	666,366	684,916	△ 18,550	1年以内支払予定長期未払金	2,103,750	2,805,000	△ 701,250
前払費用	830,319	644,982	185,337	未払費用	12,061,341	10,785,240	1,276,101
仮払金	0	0	0	職員預り金	7,045,248	11,725,830	△ 4,680,582
その他の流動資産	0	0	0	拠点区分間借入金	0	0	0
固定資産	606,761,914	670,723,258	△ 63,961,344	賞与引当金	10,940,000	11,980,000	△ 1,040,000
基本財産	555,188,247	602,605,411	△ 47,417,164	その他の流動負債	0	0	0
土地	194,126,000	194,126,000	0	固定負債	207,460,840	232,796,180	△ 25,335,340
建物	361,062,247	408,479,411	△ 47,417,164	設備資金借入金	153,024,000	174,492,000	△ 21,468,000
その他の固定資産	51,573,667	68,117,847	△ 16,544,180	長期運営資金借入金	0	0	0
建物	1,089,646	1,209,755	△ 120,109	リース債務	1,937,600	5,140,200	△ 3,202,600
構築物	901,289	707,252	194,037	退職給付引当金	52,499,240	50,826,480	1,672,760
車輛運搬具	2,010,272	5	2,010,267	長期未払金	0	2,337,500	△ 2,337,500
器具及び備品	23,940,814	30,456,131	△ 6,515,317				
有形リース資産	4,921,800	8,684,400	△ 3,762,600				
権利	2	2	0	負債の部合計	347,857,397	393,094,447	△ 45,237,050
ソフトウェア	0	0	0				
退職給付引当資産	12,569,240	12,059,480	509,760				
退職給付積立資産	5,134,370	13,547,370	△ 8,413,000	【資産の部】			
長期前払費用	1,006,234	1,453,452	△ 447,218	基本金	20,410,000	20,410,000	0
差入保証金	0	0	0	国庫補助金等特別積立金	128,278,139	147,314,937	△ 19,036,798
				その他の積立金	5,134,370	13,547,370	△ 8,413,000
				次期繰越活動増減差額	300,955,145	335,718,207	△ 34,763,062
				当期活動増減差額	△ 43,176,062	△ 3,015,251	△ 40,160,811
				純資産合計	454,777,654	516,990,514	△ 62,212,860
資産合計	802,635,051	910,084,961	△ 107,449,910	負債及び純資産の部合計	802,635,051	910,084,961	△ 107,449,910

松籟荘拠点区分 事業活動明細書

(自)令和 6年 4月 1日 (至)令和 7年 3月31日

(単位:円)

勘定科目		合計	特別養護老人ホーム	通所介護事業所	小規模多機能居宅介護事業所	サテライト安良川別館	居宅介護支援事業所
サービス活動増減の部	収益						
	介護保険事業収益	642,834,329	392,180,528	36,998,445	17,215,788	184,349,743	12,089,825
	経常経費寄附金収益	4,870	4,870	0	0	0	0
	その他の収益	0	0	0	0	0	0
	サービス活動収益計(1)	642,839,199	392,185,398	36,998,445	17,215,788	184,349,743	12,089,825
	費用						
	人件費	492,086,782	312,584,353	23,179,130	21,584,354	125,685,385	9,053,560
	事業費	116,305,083	71,886,136	8,809,924	3,236,743	31,794,975	577,305
	事務費	39,609,014	24,387,816	4,461,667	984,353	9,397,933	377,245
	減価償却費	57,993,924	30,383,694	4,119,841	3,864,351	19,521,276	104,762
サービス活動外増減の部	国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 19,036,798	△ 10,721,933	△ 1,735,436	△ 196,276	△ 6,383,153	0
	その他の費用	0	0	0	0	0	0
	サービス活動費用計(2)	686,958,005	428,520,066	38,835,126	29,473,525	180,016,416	10,112,872
	サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	△ 44,118,806	△ 36,334,668	△ 1,836,681	△ 12,257,737	4,333,327	1,976,953
	収益						
	借入金利息補助金収益	0	0	0	0	0	0
	受取利息配当金収益	63,249	35,511	4,017	3,296	18,482	1,943
	その他のサービス活動外収益	7,099,748	5,505,598	304,500	1,000	1,216,250	72,400
	サービス活動外収益計(4)	7,162,997	5,541,109	308,517	4,296	1,234,732	74,343
	費用						
特別増減の部	支払利息	1,778,856	318,630	0	80,863	1,379,363	0
	その他のサービス活動外費用	3,362,050	1,826,900	304,500	0	1,158,250	72,400
	サービス活動外費用計(5)	5,140,906	2,145,530	304,500	80,863	2,537,613	72,400
	サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	2,022,091	3,395,579	4,017	△ 76,567	△ 1,302,881	1,943
	経常増減差額(7)=(3)+(6)	△ 42,096,715	△ 32,939,089	△ 1,832,664	△ 12,334,304	3,030,446	1,978,896
	収益						
	施設整備等補助金収益	0	0	0	0	0	0
	施設整備等寄附金収益	76,105	76,105	0	0	0	0
	固定資産受贈額	2,044,548	0	2,044,548	0	0	0
	固定資産売却益	0	0	0	0	0	0
	サービス区分間繰入金収益	63,084	45,534	0	17,550	0	0
特別増減の部	サービス区分間固定資産移管収益	1	0	0	1	0	0
	その他の特別収益	0	0	0	0	0	0
	特別収益計(8)	2,183,738	121,639	2,044,548	17,551	0	0
	費用						
	固定資産売却損・処分損	0	0	0	0	0	0
	国庫補助金等特別積立金取崩額	0	0	0	0	0	0
	国庫補助金等特別積立金積立額	0	0	0	0	0	0
	拠点区分間繰入金費用	3,200,000	3,200,000	0	0	0	0
	サービス区分間繰入金費用	63,084	0	0	63,084	0	0
	サービス区分間固定資産移管費用	1	0	0	1	0	0
当期活動増減差額の部	その他の特別損失	0	0	0	0	0	0
	特別費用計(9)	3,263,085	3,200,000	0	63,085	0	0
	特別増減差額(10)=(8)-(9)	△ 1,079,347	△ 3,078,361	2,044,548	△ 63,085	17,551	0
	当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	△ 43,176,062	△ 36,017,450	211,884	△ 12,397,389	3,047,997	1,978,896
	前期繰越活動増減差額(12)	335,718,207	367,443,894	△ 46,689,871	△ 48,503,227	73,537,666	△ 10,070,255
	当期繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	292,542,145	331,426,444	△ 46,477,987	△ 60,900,616	76,585,663	△ 8,091,359
	その他の積立金取崩額(14)	8,413,000	2,623,000	0	774,000	5,016,000	0
	その他の積立金積立額(15)	0	0	0	0	0	0
	次期繰越活動増減差額(16)=(13)+(14)-(15)	300,955,145	334,049,444	△ 46,477,987	△ 60,126,616	81,601,663	△ 8,091,359

松籟荘拠点区分 資金収支計算書

(自)令和 6年 4月 1日 (至)令和 7年 3月31日

(単位:円)

勘 定 科 目		合 計	特別養護老人ホーム	通所介護事業	小規模多機能居宅介護事業所	サテライト安良川別館	居宅介護支援事業所
事業活動による収入	介護保険事業収入	642,834,329	392,180,528	36,998,445	17,215,788	184,349,743	12,089,825
	借入金利息補助金収入	0	0	0	0	0	0
	経常経費寄附金収入	4,870	4,870	0	0	0	0
	受取利息配当金収入	63,249	35,511	4,017	3,296	18,482	1,943
	その他の収入	5,229,748	3,635,598	304,500	1,000	1,216,250	72,400
	事業活動収入計(1)	648,132,196	395,856,507	37,306,962	17,220,084	185,584,475	12,164,168
	人件費支出	489,584,022	312,824,569	22,985,154	21,278,354	123,630,385	8,865,560
	事業費支出	116,305,083	71,886,136	8,809,924	3,236,743	31,794,975	577,305
	事務費支出	39,609,014	24,387,816	4,461,667	984,353	9,397,933	377,245
	支払利息支出	1,778,856	318,630	0	80,863	1,379,363	0
施設整備等による収入	その他の支出	3,362,050	1,826,900	304,500	0	1,158,250	72,400
	事業活動支出計(2)	650,639,025	411,244,051	36,561,245	25,580,313	167,360,906	9,892,510
	事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	△ 2,506,829	△ 15,387,544	745,717	△ 8,360,229	18,223,569	2,271,658
	施設整備等寄附金収入	76,105	76,105	0	0	0	0
	設備資金借入金収入	0	0	0	0	0	0
	固定資産売却収入	0	0	0	0	0	0
	施設整備等収入計(4)	76,105	76,105	0	0	0	0
	設備資金借入金元金償還支出	23,257,000	0	0	3,302,000	19,955,000	0
	固定資産取得支出	338,490	330,000	8,490	0	0	0
	固定資産除却・廃棄支出	0	0	0	0	0	0
その他の活動による収入	ファイナンス・リース債務の返済支出	3,762,600	1,846,608	1,074,180	0	830,400	11,412
	施設整備等支出計(5)	27,358,090	2,176,608	1,082,670	3,302,000	20,785,400	11,412
	施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	△ 27,281,985	△ 2,100,503	△ 1,082,670	△ 3,302,000	△ 20,785,400	△ 11,412
	借入金収入	0	0	0	0	0	0
	積立資産取崩収入	8,413,000	2,623,000	0	774,000	5,016,000	0
	拠点区分間繰入金収入	0	0	0	0	0	0
	サービス区分間繰入金収入	63,084	45,534	0	0	17,550	0
	その他の活動による収入	447,218	148,283	16,661	84,720	195,888	1,666
	その他の活動収入計(7)	8,923,302	2,816,817	16,661	858,720	5,229,438	1,666
	借入金支出	0	0	0	0	0	0
その他の活動による支出	積立資産支出	509,760	458,784	50,976	0	0	0
	拠点区分間繰入金支出	3,200,000	3,200,000	0	0	0	0
	サービス区分間繰入金支出	63,084	0	0	63,084	0	0
	その他の支出	3,038,750	3,038,750	0	0	0	0
	その他の活動支出計(8)	6,811,594	6,697,534	50,976	63,084	0	0
	その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	2,111,708	△ 3,880,717	△ 34,315	795,636	5,229,438	1,666
	予備費支出(10)	0	0	0	0	0	0
	当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	△ 27,677,106	△ 21,368,764	△ 371,268	△ 10,866,593	2,667,607	2,261,912
	前期末支払資金残高(12)	120,868,036	189,616,771	△ 34,466,074	△ 133,221,402	108,794,493	△ 9,855,752
	当期末支払資金残高(11)+(12)	93,190,930	168,248,007	△ 34,837,342	△ 144,087,995	111,462,100	△ 7,593,840